

Visys Instalador



Conteúdo

1. INICIANDO O VISYS INSTALADOR: 3

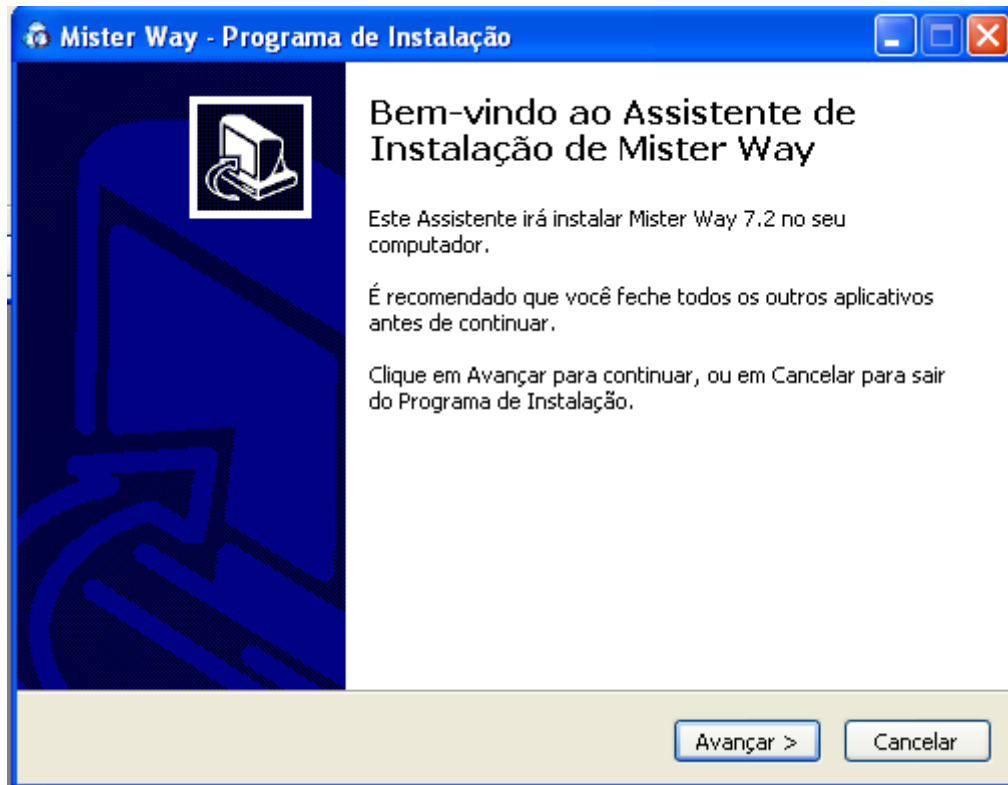
2. TERMOS TÉCNICOS: 14

1. Iniciando o Visys Instalador:

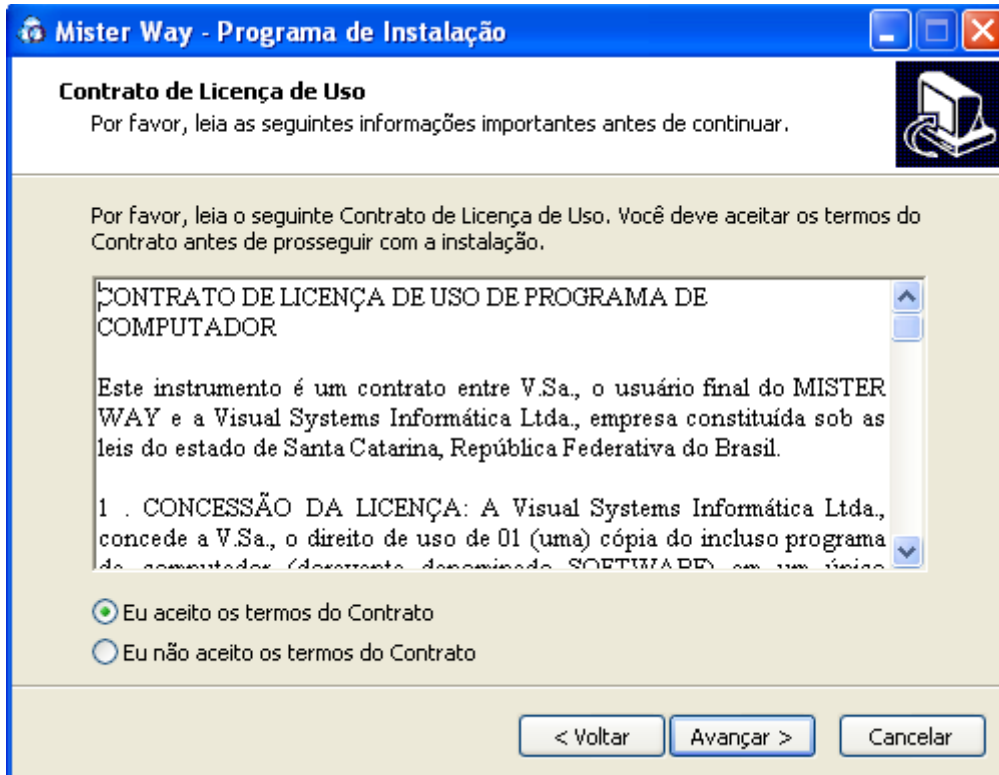
Executar o arquivo Instalador setupmw.exe, identificado pela figura abaixo:



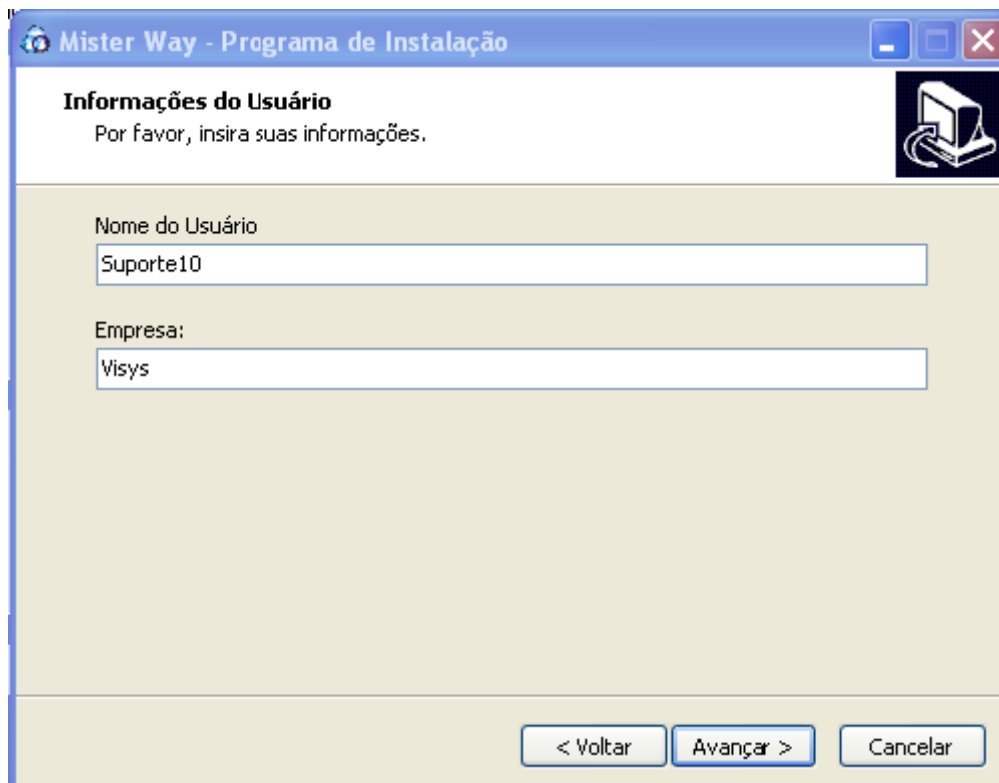
Assim que executar, será apresentadas a tela abaixo:



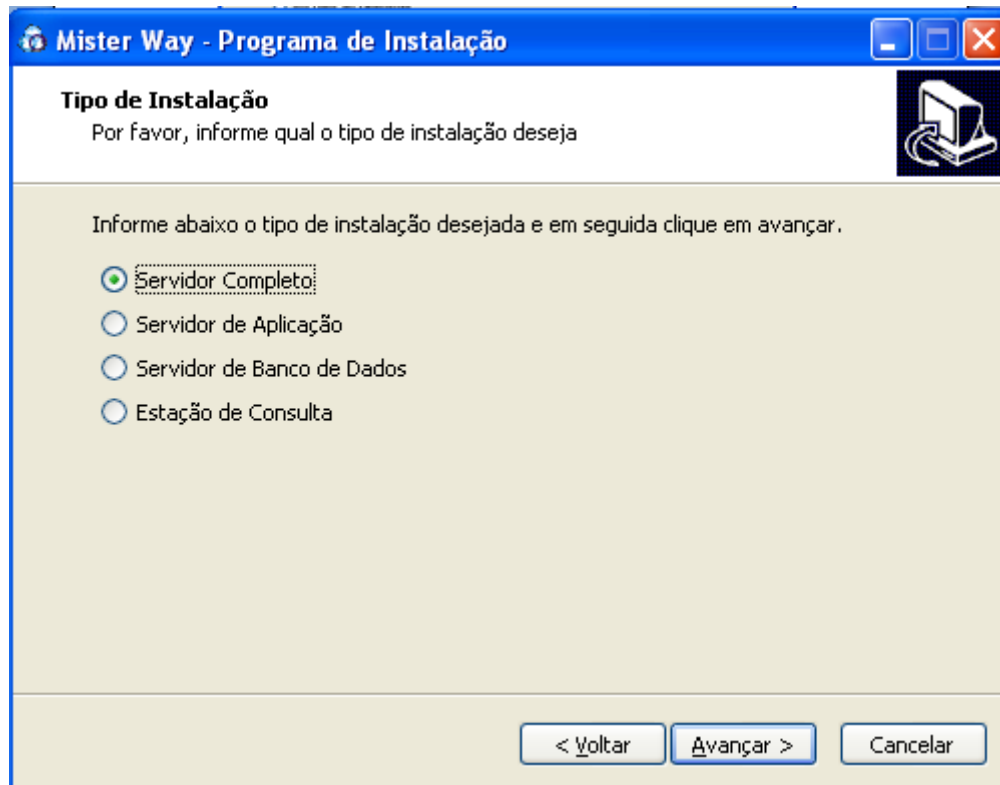
Clicar na opção Avançar.



Habilitar a opção “Eu aceito os termos do Contrato” e em seguida em Avançar.



Na tela acima, informar os dados do usuário e da empresa.



Nesta tela você deve selecionar o tipo de instalação apropriado.

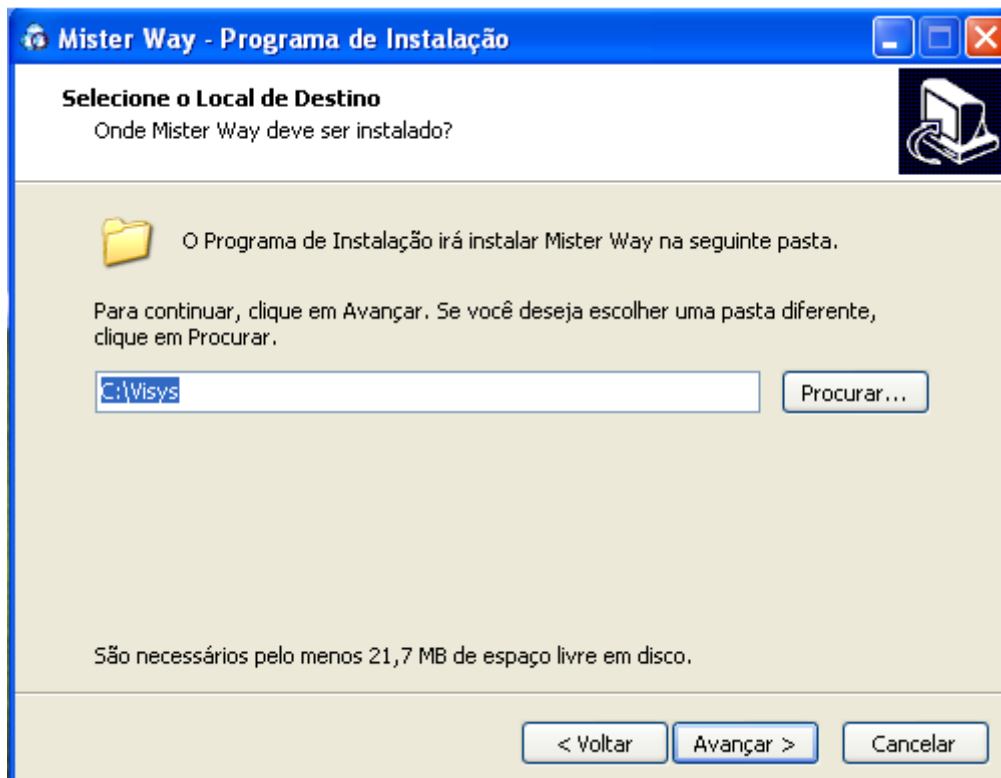
5

Servidor Completo: Instala o MisterWay e o Banco de Dados.

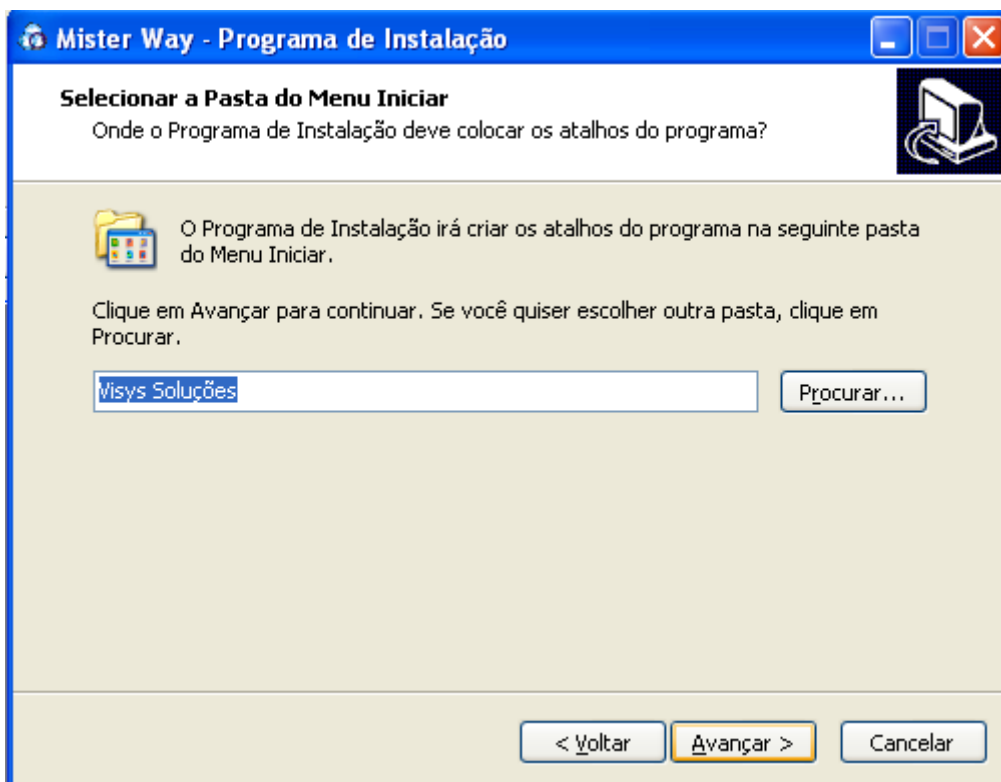
Servidor de Aplicação: Instala somente o MisterWay

Servidor de Banco de Dados: Instala Somente o Banco de Dados

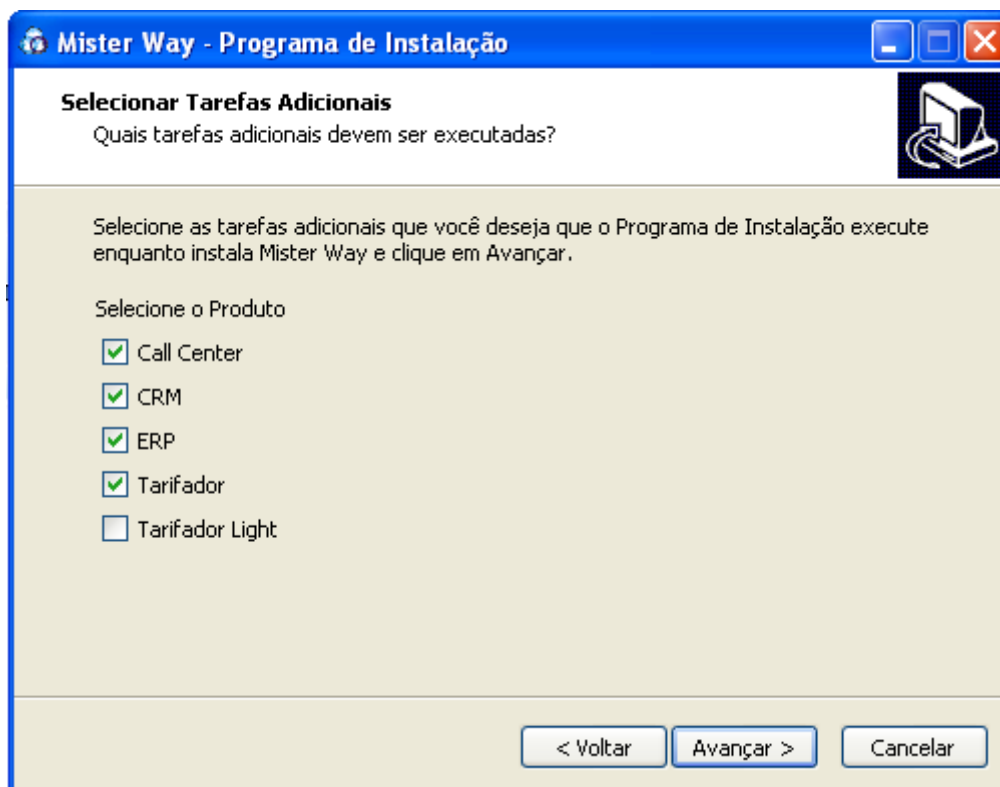
Estação de Consulta: Instala somente o drive do SQL Native Client e cria os apontamentos.



Padronizamos para o sistema ficar instalado em C:\Visys>. Caso desejar outro local, bastará especificar o caminho desejado, bastando clicar em Procurar. Na sequência, clicar em Avançar.

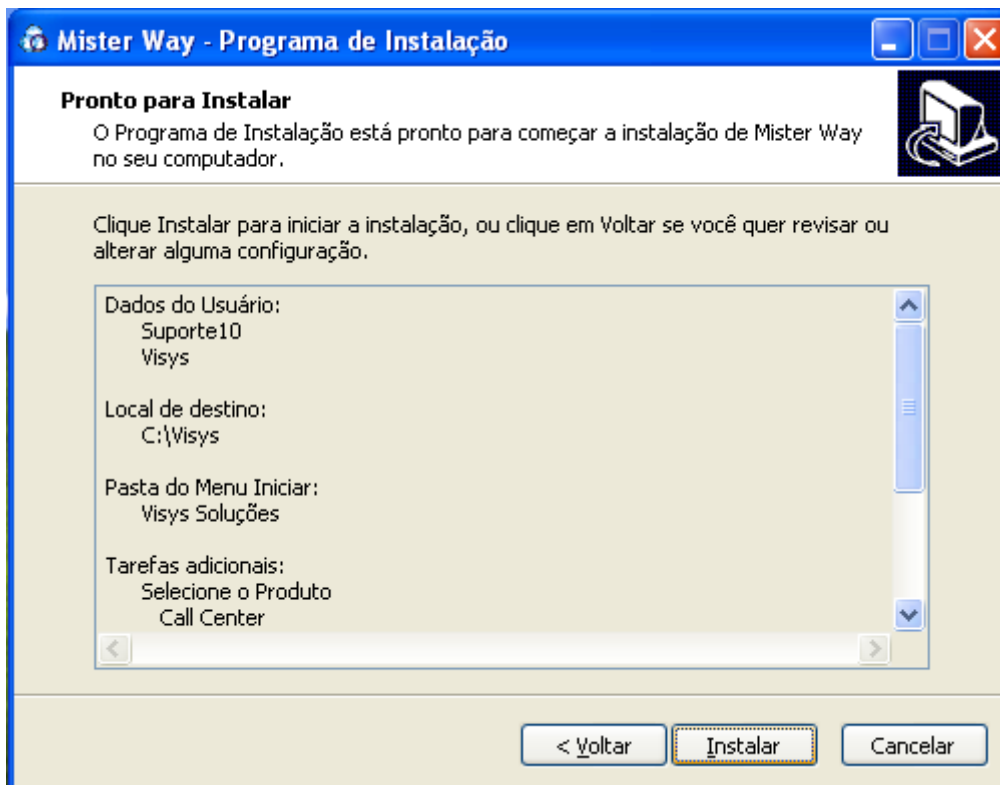


Nesta tela, aconselhamos deixar como segue na imagem. Na sequência clicar em Avançar.



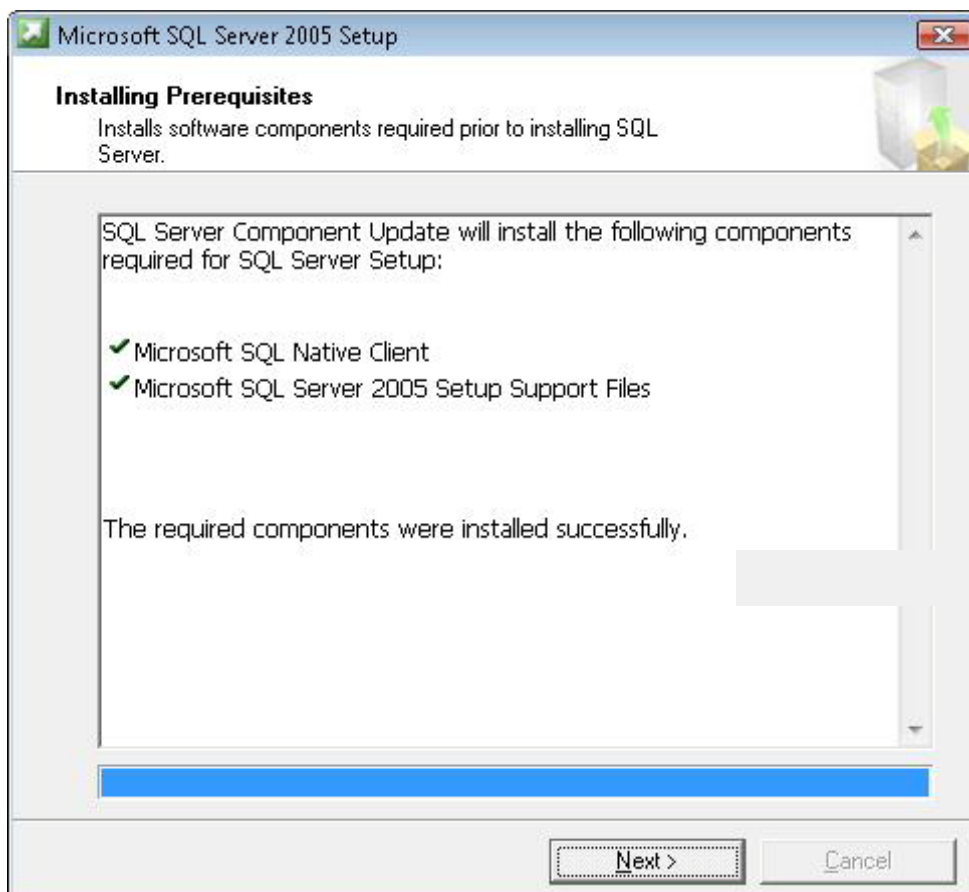
Na tela acima, é possível selecionar quais produtos/soluções deseja instalar:

- **Mister Way Atendedor:** solução para distribuição de ligações;
- **Mister Way Call Center:** solução para Call Center;
- **Mister Way CRM:** solução para Relacionamento com o cliente;
- **Mister Way ERP:** solução para gerenciamento de empresa;
- **Mister Way Gravação:** solução para gravação de ligações telefônicas;
- **Mister Way Tarifador:** solução para tarifação telefônica;
- **Utilitários (Visys Phone, Visys Chat, Visys SMS):** Aplicativos que facilitam a utilização diária das soluções Visys.

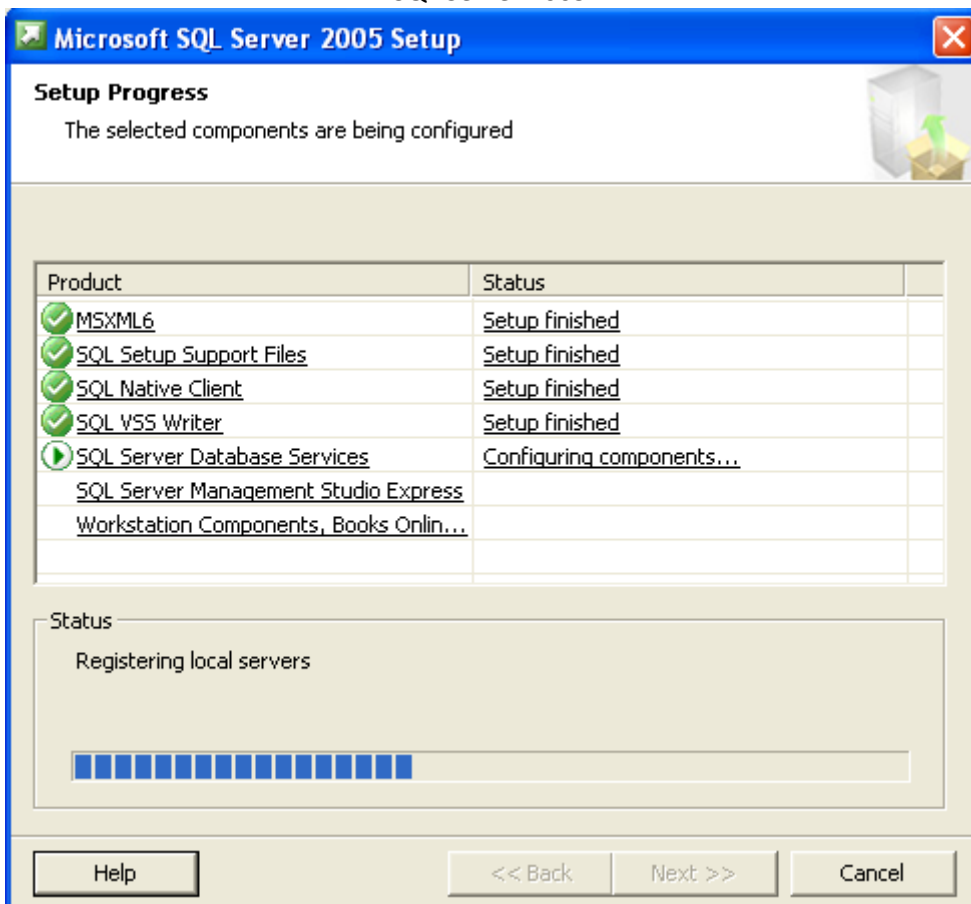


Nesta tela, bastará clicar em Instalar.

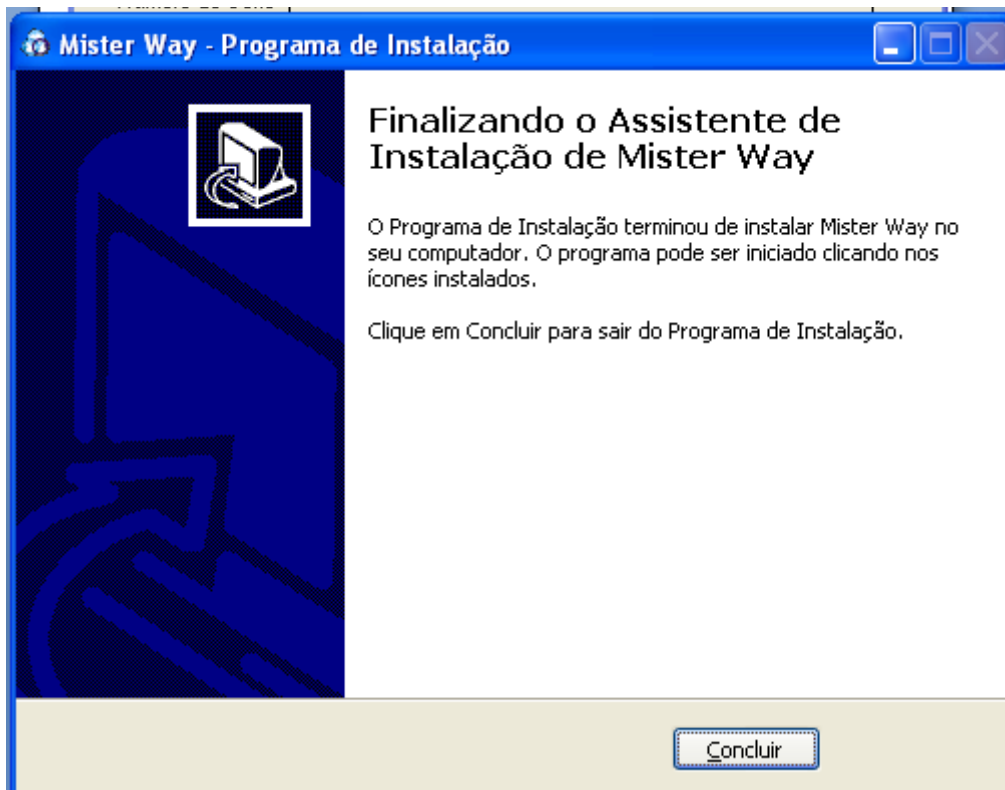
Aguardar o instalador finalizar a instalação do sistema.



Nesta tela, é possível observar que é iniciado automaticamente a instalação do SQL Server 2005.



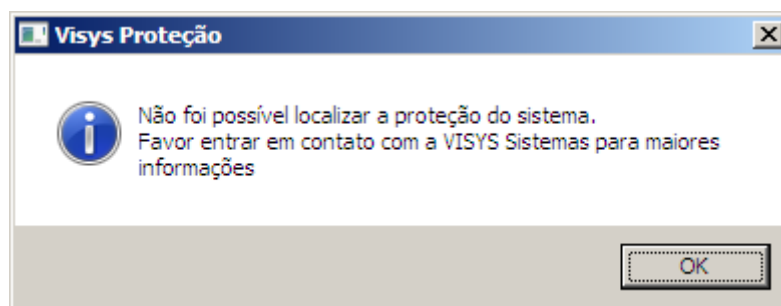
Nesta tela, são demonstrados os aplicativos/ferramentas do SQL que estão sendo instalados. Todas as opções devem ficar com o status “verde” de OK.



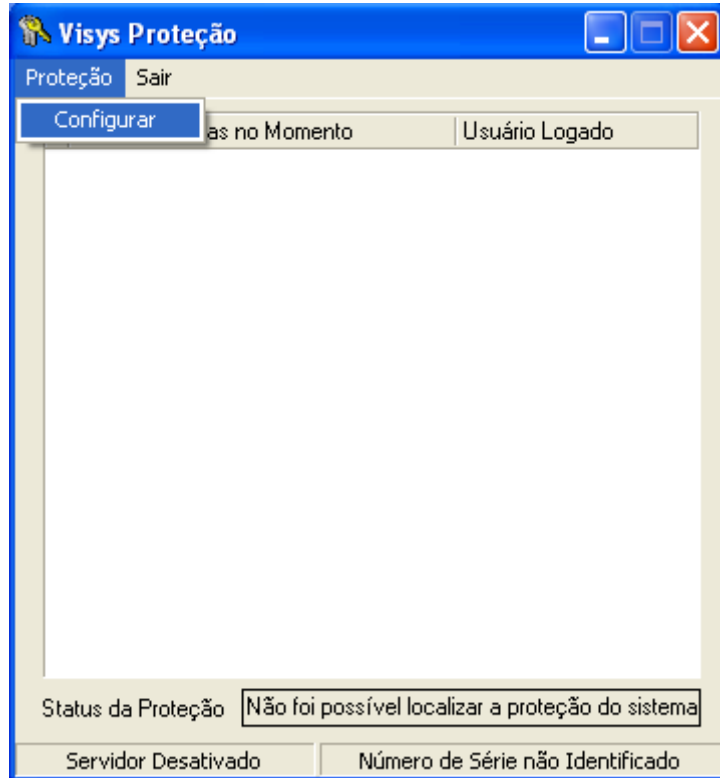
Deve-se reiniciar o computador, assim que finalizar a instalação. Essa ação é necessário, para que seja registrado todos os componentes instalados.

Após a reinicialização do computador, deverá ser verificado no Painel de Controle, as Opções Regionais e de Idioma (dependendo do sistema operacional).

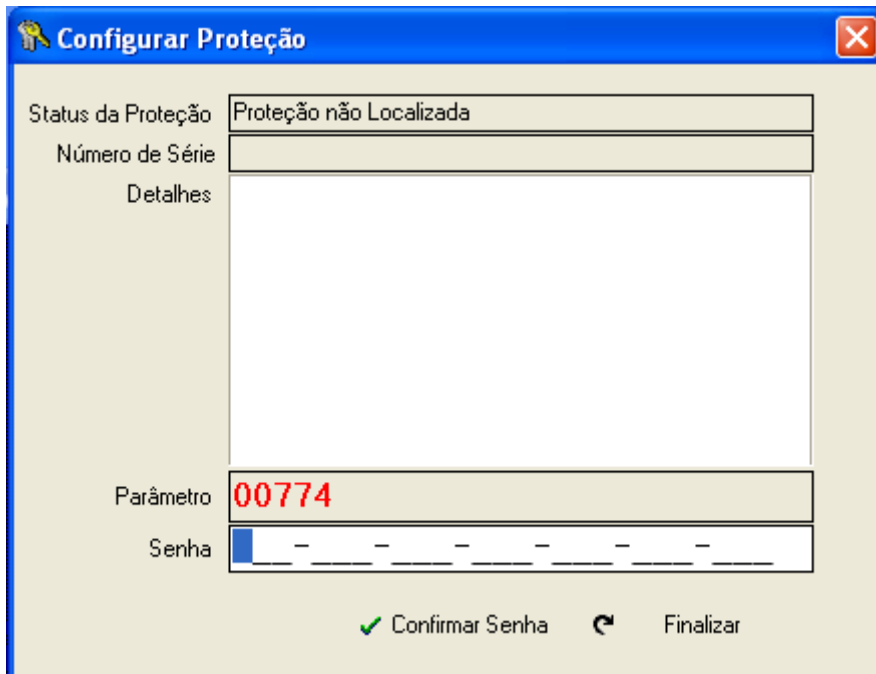
Caso essas configurações estiverem configuradas corretamente, o sistema demonstrará a tela abaixo, solicitando as senhas para habilitação do Mister Way – Visys Proteção.



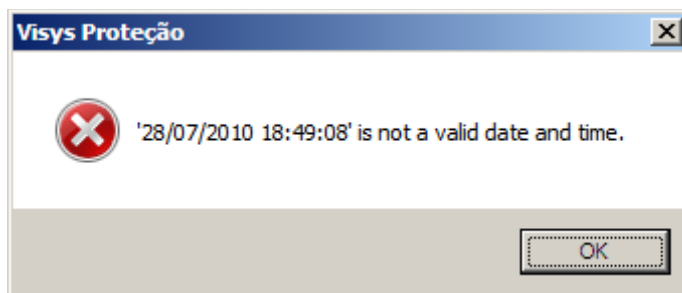
Apresentando esta tela, favor entrar em contato com a Visys, para que possamos cadastrar os dados do cliente final (Razão Social, CNPJ, I.E, Endereço, etc...) e posteriormente gerando a senha de acesso ao sistema.



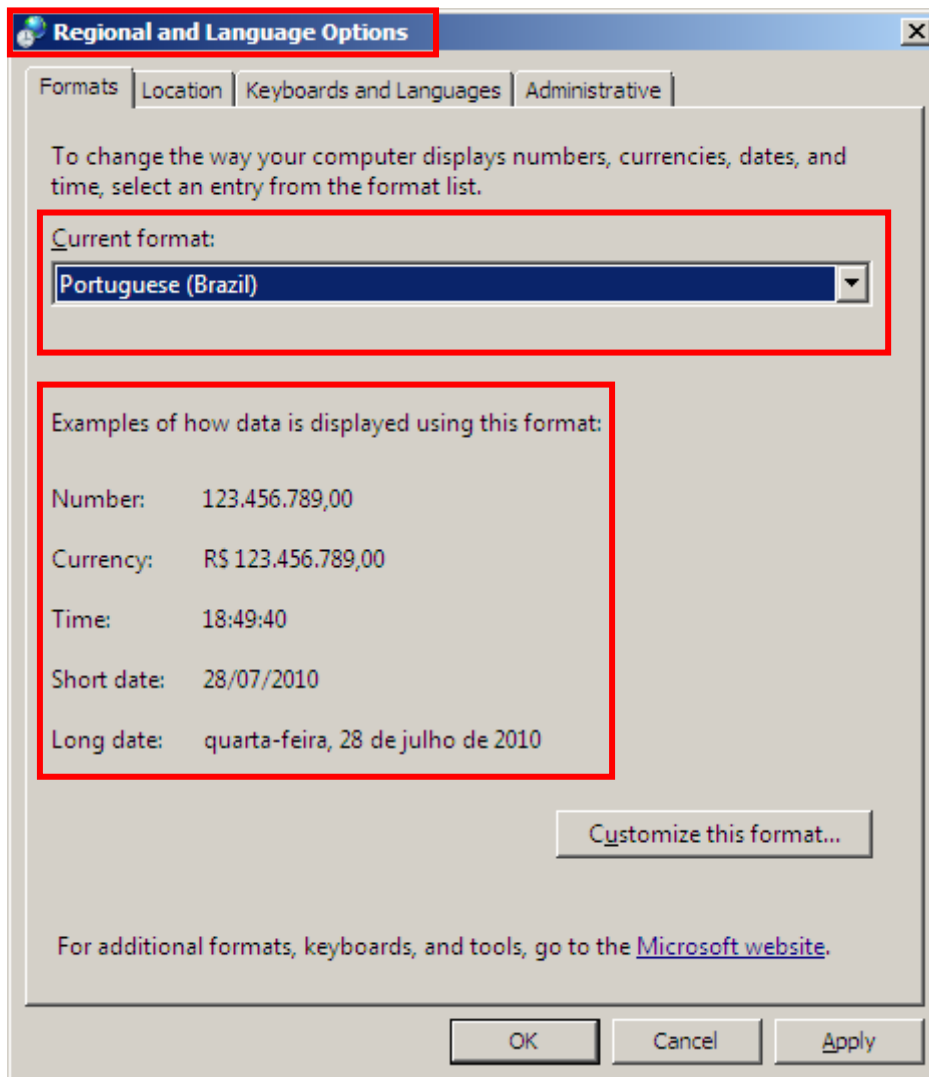
Para que a Visys possa gerar a senha de habilitação do Sistema, precisamos ser informados do número de série adquirido, assim como o número do parâmetro apresentado, ao abrir a tela de Proteção – Configurar (figura abaixo).



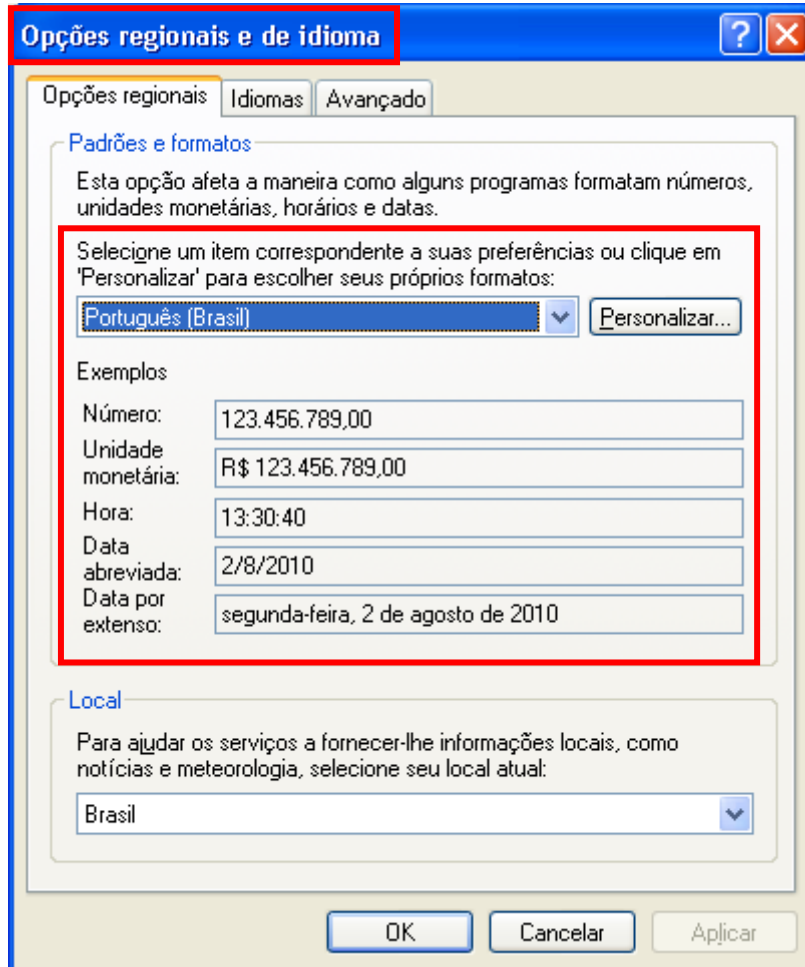
Este número de “Parâmetro”, deverá ser informado junto ao número de série adquirido na aquisição do software.



Caso apresentar este erro (acima), refere-se a configuração errada das configurações regionais erradas. Abaixo segue exemplo de como devem ser parametrizadas as configurações regionais:



Exemplo de um sistema operacional (versão inglês).



Exemplo de um sistema operacional (versão português).

2. Termos Técnicos:

- Servidor = Máquina principal onde se concentra o sistema e as informações registradas pelas estações de trabalho (demais usuários);
- Aplicação = sinônimo de Sistema;
- Estação de Consultas = Máquina onde cada usuário trabalha com o sistema;
- Banco de Dados = Local onde são armazenados todas as informações registradas pelo nosso sistema.