

Manual Visys SMS

Atualização 07.04.11



Conteúdo

1. O QUE É O VISYS SMS?.....	3
2. INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO VISYS SMS	4
3. UTILIZANDO O VISYS SMS	6
3.1 Integração Visys Chat.....	6
3.2 Integração Soluções Visys.....	6
3.3 Campanha SMS.....	7
3.4 Relatório de SMS	8

1. O que é o Visys SMS?

O SMS é um serviço disponibilizado pelas empresas de telefonia celular, no qual permite que o usuário possa enviar mensagens curtas de texto ou SMS.

O Visys SMS é um recurso de envio de SMS associado a sua central telefônica através de uma interface de celular. O aplicativo estará totalmente integrado com outros aplicativos como o Visys Chat e o cadastro de pessoas.

As principais vantagens do Visys SMS são:

- Criação de campanhas ou envio de mensagens avulsas;
- Facilidade e interatividade de use;
- Histórico e relatório de mensagens enviadas para conferências.

O Visys SMS é vendido separadamente. Consulte a Visys para maiores informações (47) 3036-1010 ou comercial@visys.com.br.

2. Instalação e Configuração do Visys SMS

A instalação do Visys SMS deve atender alguns pré-requisitos:

- Solução Visys habilitada;
- Interface de celular homologada plugada ao PABX/computador;
- Chip de celular compatível com GSM.

As interfaces de celular homologadas atualmente são:

- Daruma modelo ICG 180, 200 e 210.

Antes de iniciarmos as configurações do Visys SMS, vamos efetuar teste de conectividade e utilização da interface. O teste será feito no Hyper Terminal. Caso sua versão do Windows não possua o Hyper Terminal, você poderá utilizar uma versão *trial* disponível neste link <http://www.hilgraeve.com/htpe/support/htpe7.exe>. O software é totalmente funcional durante 30 dias.

No Hyper Terminal siga os procedimentos abaixo.

1. Abrir a porta COM onde a interface está conectada.
2. Digite: AT+1 <ENTER>
3. Configurar a modalidade texto digitar: AT+CMGF=1<ENTER>
4. Envio de mensagens curtas digitar: AT+CMGS=<celular destino> <ENTER> <texto> <CtrlZ>

Após realizar os testes acima vamos prosseguir configurando a conexão da interface com o Visys SMS. Se um dos procedimentos não for bem sucedido, a sua interface de celular ou o chip de celular podem estar com problemas. Verifique com seu técnico de telecomunicações ou operadora de telefonia móvel.

Acesse o diretório de instalação do Mister Way, padronizado como C:\Visys\MisterW e execute o aplicativo chamado *VisysSMSServer*.



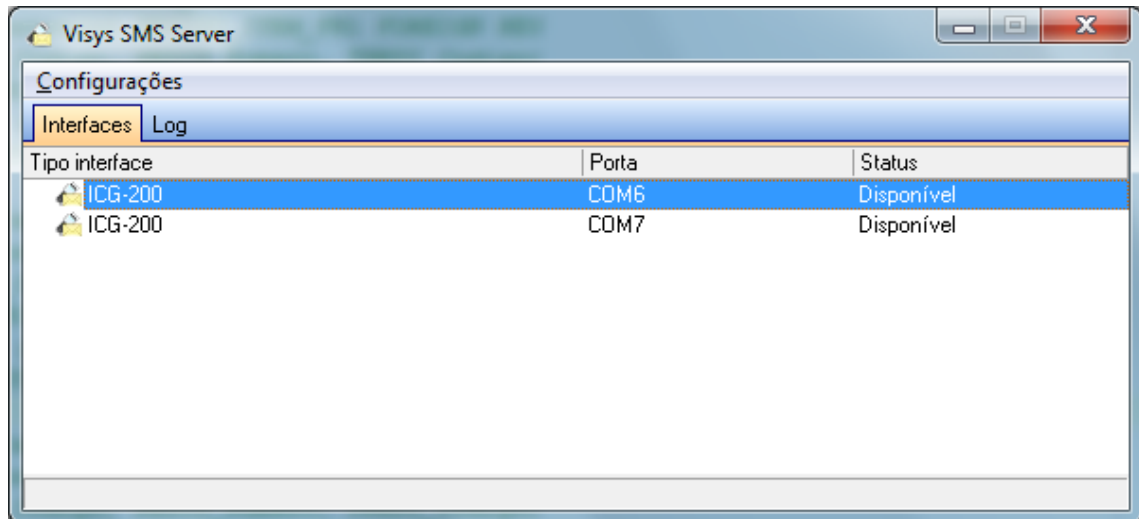
A tela inicial do Visys SMS Server apresenta informações sobre a(s) interface(s) e seu(s) status. Para iniciar, clique em **Configurações** para que seja feita a integração da interface de celular com as Soluções Visys. Será apresentado o Cadastro de Interfaces.

Clique em **Incluir** para cadastrar uma nova interface ou em **Alterar** para modificar a configuração de uma interface existente.

- **Modelo:** Modelo de sua interface (o modelo está descrito atrás da interface);
- **Porta:** Número da serial que a interface está conectada;
- **Velocidade:** Velocidade da comunicação entre o computador e a interface (a velocidade está especificada no manual da interface, sendo no geral 9600);
- **Número:** Número do chip que está inserido na interface.

Após terminado as configurações da(s) interface(s) de celular, será necessário reinicializar o *Visys SMS Server*. Após reinicializado o *Visys SMS Server*, verifique o status de cada interface. Caso haja algum problema de comunicação, o mesmo será indicado na coluna **Status**.

Neste momento, o Visys SMS está configurado e pronto para enviar as mensagens.



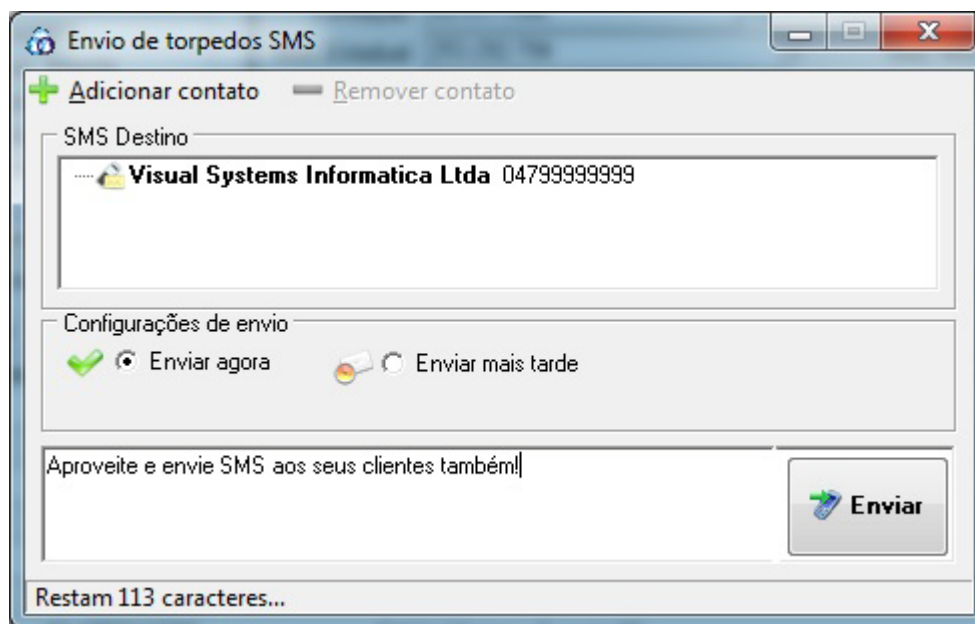
3. Utilizando o Visys SMS



Para envio de mensagem de texto, é necessário que no Cadastro de Pessoa, na aba Telefones esteja cadastrado um número telefônico válido (1) e que este número aceite mensagens de texto (2).

Ordem	Número (DDD+Fone)	Descrição	Tipo	P	Ativo	SMS
1	047 9999 9999			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

A tela de Envio de Torpedos SMS é utilizada para o envio de mensagens de texto. Você poderá enviar mensagens com até 160 caracteres e enviá-lo ou agendar seu envio. Poderá ainda adicionar mais contatos para sua mensagem.



3.1 Integração Visys Chat

Para enviar mensagem SMS através do Visys Chat basta localizar a pessoa que deseja enviar a mensagem de texto no Visys Chat, clicar com o **botão direito** sobre ela e selecionar **Enviar SMS**.

3.2 Integração Soluções Visys

No Cadastro de Pessoa (Pessoa > Cadastro), localize a pessoa, clique na aba **Telefones**, selecione o número que deseja enviar a mensagem de texto e clique em **Enviar SMS**.

3.3 Campanha SMS

A Campanha SMS (Pessoa > Campanha SMS ou Call Center > Campanha SMS) tem finalidade o envio de SMS em massa, seja para dar os parabéns pelo aniversário de seus clientes, anunciar novos produtos, entre outras funcionalidades.

A tela possui inúmeros filtros para auxiliá-lo a selecionar exatamente as informações desejadas. Os filtros existentes são:

1. **Cliente:** É o filtro que identifica o(s) cliente(s) que participarão da campanha.
2. **Cidade:** É o filtro que identifica a(s) cidade(s) que participarão da campanha..
3. **UF:** É o filtro que identifica a(s) unidade(s) federativa que participarão da campanha.
4. **Representante:** É o filtro que identifica o representante que participarão da campanha.
5. **Segmento:** É o filtro que identifica o segmento do cliente participarão da campanha.
6. **Campanha:** É o filtro que identifica a utilização das informações de outra campanha para compor a campanha.
7. **Aniversário/Fundação:** É o filtro que identifica as datas de aniversário/fundação do(s) cliente(s) que participarão da campanha.
8. **Inclusão de cadastro:** É o filtro que identifica as datas de cadastro do(s) cliente(s) que participarão da campanha.
9. **Alteração:** É o filtro que identifica as datas de alteração no cadastro do(s) cliente(s) que participarão da campanha.
10. **Grupo de pessoas:** É o filtro que identifica os grupos de clientes que participarão da campanha ou identifica o grupo de clientes que deverá ser ignorado não participando da campanha.

Após ter utilizado os filtros desejados, será exibido os números telefônicos no campo **Telefones**. Você poderá confirmar os números e clientes podendo desmarcar os que deseja ignorar. Após ter conferido, inclua a **Mensagem** que será enviada, selecione se deseja iniciar o envio imediatamente (**Enviar Agora**) ou agenda-lo (**Enviar mais tarde**), clique em **Gerar Campanha** e inclua um nome.

Campanha SMS

Filtros Gerais

Cliente: 1

Cidade: _____ UF: _____

Representante: _____

Segmento: _____ Campanha: _____

Aniversário/Fundação De: _____ Até: _____

Inclusão Cadastro De: _____ Até: _____

Alteração De: _____ Até: _____

Característica: _____ Detalhe: _____

Filtro Grupos

Selecionar Pessoas dos Grupos

- ✓ Cliente Contrato Soluções
- ✗ Cliente Laboratorio
- ✗ Cliente Plantronics
- ✗ Cliente/Hora Técnica
- ✗ Clientes Contrato Tarifa

Ignorar Pessoas dos Grupos

- ✗ Cliente Contrato Soluções
- ✗ Cliente Laboratorio
- ✗ Cliente Plantronics
- ✗ Cliente/Hora Técnica
- ✗ Clientes Contrato Tarifa

Telefones

Número	Descrição
VISUAL SYSTEMS INFORMATICA LTDA	
✓ 479936	
✓ 479936	Celular Consultoria - Suporte 02
✓ 47 9999 9999	

Mensagem

✓ Aproveite e envie SMS aos seus clientes também!

Restam 113 caracteres...

Configurações de envio

✓ Enviar agora

Enviar mais tarde

Pesquisar Gerar Campanha Fechar

3.4 Relatório de SMS

O Relatório SMS (Relatório > Pessoa > Relatório SMS ou Relatório > Call Center > Relatório SMS) tem por finalidade demonstrar o detalhamento das mensagens de texto enviadas através de campanhas ou avulsas. No relatório constarão informações como o número de destino, o status, a data e o conteúdo da mensagem.

Os filtros existentes para o relatório são:

1. **Data:** É o filtro que identifica as datas de criação das mensagens de texto que foram enviadas ou estão agendadas.
2. **Status:** É o filtro que identifica as mensagens de texto que foram enviadas ou estão agendadas.
3. **Interface de Envio:** É o filtro que identifica as mensagens de texto que utilizaram determinada Interface de celular.
4. **Campanha:** É o filtro que identifica as mensagens de texto enviadas através de uma campanha.
5. **Agrupar por:** É o filtro que identifica o agrupamento que será utilizado podendo ser por Campanha, Status, Interface ou Sem Agrupamento.
6. **Ordenação:** É o filtro que identifica a ordenação que será utilizada podendo ser por Número, Texto, Status ou Data de Envio.




Clique em **Visualizar** para emitir o relatório com base nos filtros selecionados.

Relatório de envio de SMS

Data
De 01/04/2010 Até 01/04/2011

Status
 Enviado Agendado



Interface envio

Modelo	Número	
		
		
		

Campanha
 Originado de campanha

Agrupar por
 Status Interface Não agrupar

Ordenação
 Número Texto Status Dt. Envio

 Visualizar  Fechar