

# Manual Mister Way Tarifa

## Atualização de Prefixos e Localidades

### Versão para Clientes

Atualização 04.03.11



## Conteúdo

|   |   |
|---|---|
| 1. O QUE SÃO PREFIXOS E LOCALIDADES? .....  | 3 |
| 2. COMO FAÇO PARA ATUALIZAR OS PREFIXOS E LOCALIDADES NO MISTER WAY TARIFA?<br>O QUE ESTÁ DISPONÍVEL NA ATUALIZAÇÃO?..... | 4 |
| 3. ADQUIRI MINHA ATUALIZAÇÃO DE PREFIXOS E LOCALIDADES. AGORA COMO<br>PROCEDO?.....                                       | 5 |
| 4. COMPILAÇÃO INFERIOR A JANEIRO/2011 .....   | 6 |
| 5. COMPILAÇÃO A PARTIR A JANEIRO/2011.....  | 8 |

## 1. O que são Prefixos e Localidades?

**Localidade** é todo lugar do Território Nacional onde existe um aglomerado permanente de habitantes.

Em telecomunicações, **prefixo** é uma sequência numérica que se digita antes de um número de linha telefônica.

Os tipos mais comuns de prefixos são:

- Os que identificam a região da linha de destino (código DDD);
- Os que identificam o país da linha de destino (código DDI).

Quando falamos de tarifação, é de suma importância termos nossa base de prefixos e localidades atualizadas para que possamos identificar corretamente a região a qual estamos efetuando a ligação.

A Visys, visando a importância de manter os prefixos de seus clientes sempre atualizados, desenvolveu uma maneira fácil e interativa para que você tenha a possibilidade de mantê-los conforme a legislação brasileira fornecida pela Anatel<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>Anatel: Órgão público que visa regulamentar, outorgar e fiscalizar o setor de telecomunicações no Brasil.

## 2. Como faço para atualizar os Prefixos e Localidades no Mister Way Tarifa? O que está disponível na atualização?

Caso você tenha adquirido o Mister Way Tarifa após Janeiro/2011, o sistema já integra as mais novas localidades do Brasil, incluindo seus respectivos prefixos. No entanto, sempre que houver alterações da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicação), é necessário fazer nova atualização. A Visys informa seus clientes sobre as atualizações através do site ou informativos.

- Para os clientes que possuem contrato de manutenção, essas atualizações são gratuitas. Basta entrar em contato com nosso suporte técnico para solicitar a atualização;
- Caso não possua o contrato, é necessário entrar em contato com o comercial da Visys para solicitar atendimento de uma de nossas revendas;
- Caso tenha interesse em fazer o contrato de manutenção, entre em contato com a Visys para mais informações.

A atualização disponibilizada pela Visys contém os prefixos, localidades e regiões conurbadas<sup>2</sup>.

Lembre-se de ter sempre em mãos o número de série da sua licença e dados cadastrais para agilizar o seu atendimento.

Tel. Comercial: +55 (47) 3036-1010

[comercial@visys.com.br](mailto:comercial@visys.com.br)

Tel. Suporte: +55 (47) 3036-1030

[suporte@visys.com.br](mailto:suporte@visys.com.br)

<http://www.visys.com.br>

---

<sup>2</sup>Áreas conturbadas: conjunto de duas ou mais localidades cujas zonas urbanas tenham se tornado limítrofes umas das outras, constituindo um todo continuamente urbanizado, podendo ser separadas por rios, lagos, baías, braços oceânicos ou por uma distância de até 1.000 (hum mil) metros.

### 3. Adquiri minha atualização de Prefixos e Localidades. Agora como procedo?

Você receberá em seu e-mail um **arquivo único**, exclusivo para seu número de série. Você terá **30 dias corridos** para executá-lo. Caso a validade do seu arquivo expire, entre em contato com a Visys para adquirir uma nova cópia da atualização de prefixos e localidades.

O arquivo virá na extensão de texto (txt) com seu número de série e a data da geração, como por exemplo MW3407000000\_28022011.txt.

Salve o arquivo de texto na pasta de instalação do sistema, padrão **C:\Visys\MisterW** ou **C:\Arquivos de programa\MisterW**.

Antes de prosseguir, verifique a data de compilação do seu Mister Way. Para isso, abra o sistema Mister Way, vá no menu **Ferramentas > Sobre o Mister Way**, verificando a data de compilação da sua cópia do Mister Way.



- Caso a data de compilação for inferior a **Janeiro/2011**, prossiga até o **item 4**.
- Caso a data de compilação for superior a **Janeiro/2011**, prossiga até o **item 5**.

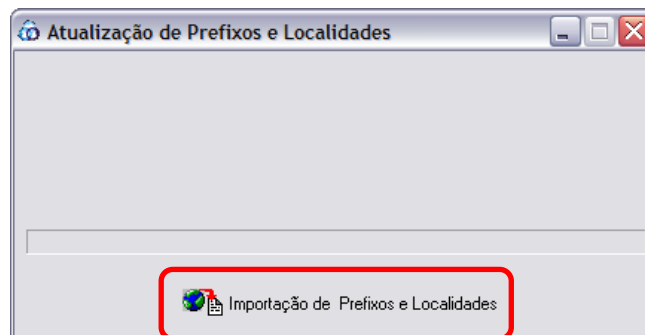
## 4. Compilação inferior a Janeiro/2011

Caso você esteja utilizando uma compilação do sistema inferior a Janeiro/2011, informe a Visyspara que possamos encaminhar os procedimentos por e-mail para a atualização dos prefixos e localidades.

No e-mail, constará o link do download da sua atualização de prefixos e localidades eum aplicativo denominado “AtualizaPrefixo”, aplicativo que auxiliará aconcluir a atualização dos prefixos e localidades.

Salve os arquivos em anexo na pasta de instalação do sistema, padrão **C:\Visys\MisterW** ou **C:\Arquivos de programa\MisterW**.

Ao concluir esta etapa, vá até a pasta de instalação do Mister Way, procure pelo “AtualizaPrefixo” e inicie a aplicação.



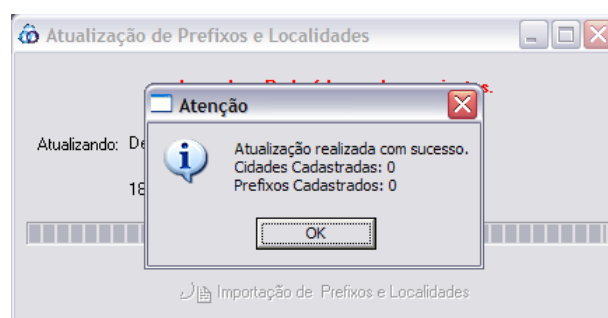
6

Com o aplicativo aberto, clique no botão **Importação de Prefixos e Localidades**, selecione o arquivo de atualização salvo anteriormente para iniciar o processo de importação de prefixos e localidades.

O tempo de importação dependerá de seu equipamento podendo levar alguns minutos.

Dica: O arquivo é no formato texto e consta seu número de série junto com a data de geração do arquivo, por exemplo MW340700000\_01032011.txt.

Ao concluir, será exibido uma mensagem com a informação da quantidade de municípios cadastrados e a quantidade de prefixos cadastrados.



Será gerado um arquivo de texto que contém todas as atualizações realizadas, bem como a quantidade de cidades e prefixo. O arquivo encontra-se na pasta de instalação do Mister Way, por exemplo C:\Visys\MisterW, com o nome **ATPL\_Data.log**.

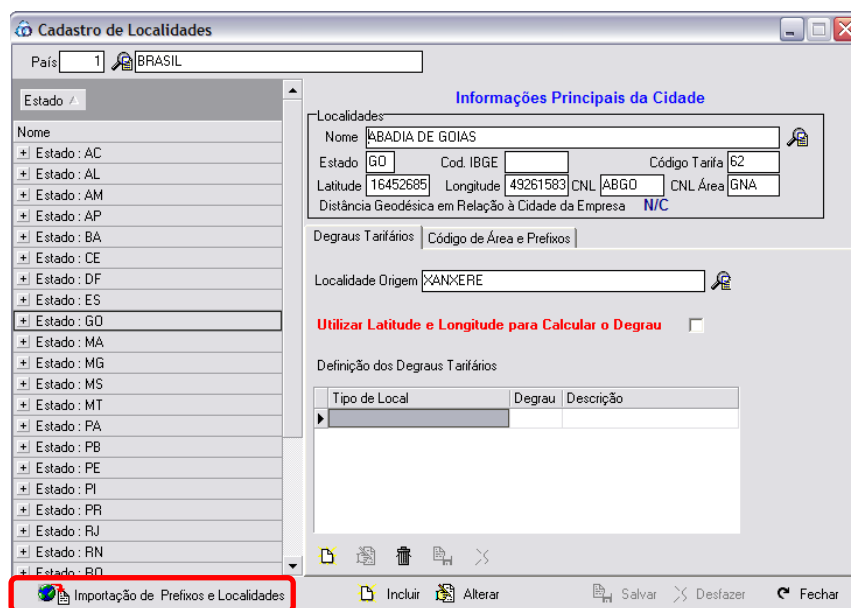
Assim concluímos nossa atualização de prefixos e localidades com sucesso.

## 5. Compilação a partir a Janeiro/2011

Abra o seu sistema Mister Way Tarifa, vá ao menu **Empresa > Cidades**.

Nota: Caso você não encontre no menu indicado acima, o menu poderá ser encontrado no menu **Tarifa > Cadastros > Localidades**. Isso ocorre devido a diferença do banco de dados instalado inicialmente.

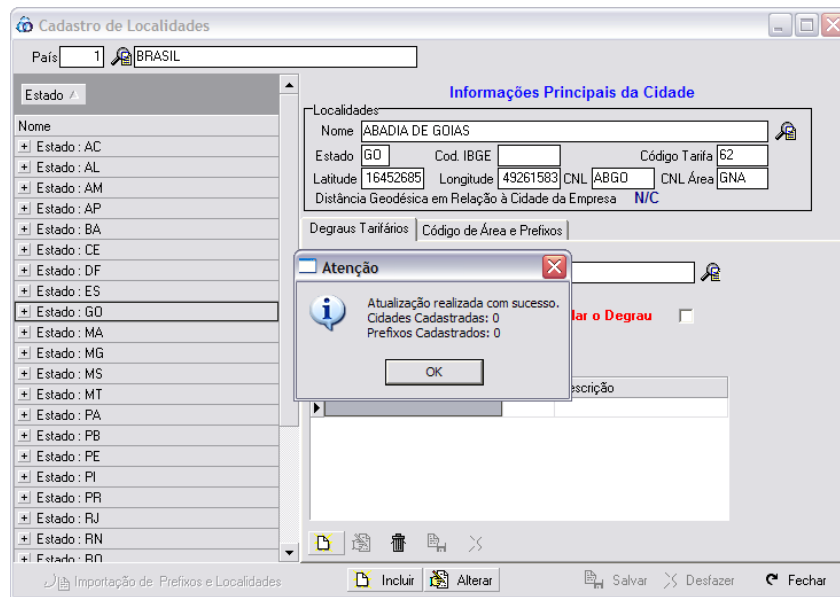
Abrirá a tela abaixo conforme segue.



Agora clique no botão **Importação de Prefixos e Localidades**, selecione o arquivo salvo anteriormente para iniciar o processo de importação de prefixos e localidades.

O tempo de importação dependerá de seu equipamento, podendo levar alguns minutos.

Ao concluir, será exibido uma mensagem com a informação da quantidade de municípios e prefixos cadastrados.



Será gerado um arquivo de texto que contém todas as atualizações realizadas, bem como a quantidade de cidades e prefixo. O arquivo encontra-se na pasta de instalação do Mister Way, por exemplo C:\Visys\MisterW, com o nome **ATPL\_Data.log**.

Assim concluímos nossa atualização de prefixos e localidades com sucesso.