

Limpeza MW

O LimpezaMW é utilizado quando constatado que a base de dados do cliente está com sua capacidade ao máximo ou para efetuar alguma manutenção na base de dados do cliente. Tem por finalidade a exclusão de ligações lidas na base de dados, selecionando o período.

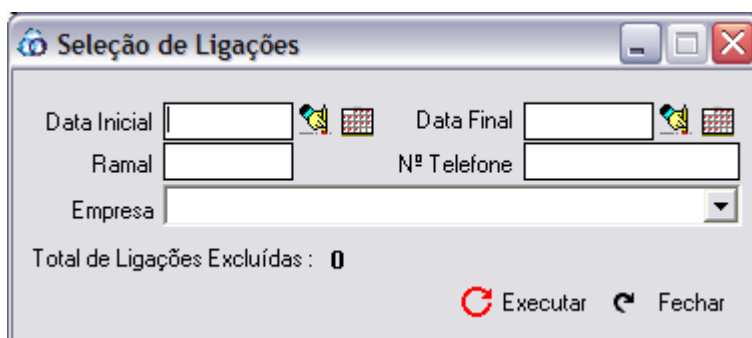
O LimpezaMW, deve ficar na pasta MisterW – diretório de instalação do sistema. Verifique se na pasta do MisterW, existe o LimpezaMW.exe. Caso não exista, você poderá realizar o download através do link abaixo.

<http://www.visys.com.br/arquivos/download/limpezamw72.zip>

1. Como identificar se meu banco chegou a sua capacidade máxima?

Nas versões gratuitas do Microsoft SQL Server, basta verificar qual o tamanho do arquivo físico onde se encontra o banco. No novo instalador, ele fica localizado na pasta Visys\Database. São os arquivos nos formatos MDF e LDF. A análise deve ser feita através do arquivo “.MDF”.

Para a versão 2005, sua capacidade é de 4 Gb e compatível com os sistemas operacionais Windows 7, Vista e Server 2008. Já para a versão 2000 ou MSDE sua capacidade é reduzida para 2 Gb e não é compatível com os sistemas operacionais Windows 7, Vista e Server 2008.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Seleção de Ligações". It has a title bar with standard minimize, maximize, and close buttons. The dialog contains several input fields: "Data Inical" (with a calendar icon), "Data Final" (with a calendar icon), "Ramal", "Nº Telefone", and a dropdown menu for "Empresa". Below these fields, it displays "Total de Ligações Excluídas : 0". At the bottom right, there are two buttons: "Executar" (with a red circular arrow icon) and "Fechar" (with a square icon).

Data inicial: Informe a data inicial para seleção da exclusão das ligações. *Está informação é requerida para utilização.*

Data final: Informe a data final para a seleção da exclusão das ligações. *Está informação é requerida para utilização.*

Ramal: Informe o ramal específico para a seleção da exclusão das ligações. Quando não informado, limpará todas as ligações de todos os ramais gravadas na base de dados.

Nº Telefone: Informe um número de telefone específico para a seleção da exclusão das ligações. Quando não informado, limpará todas as ligações de todos os números de telefones gravadas na base de dados.

Empresa: Informe o nome da empresa que deseja efetuar a seleção da exclusão das ligações. Quando não informado, limpará as ligações de todas as empresas gravadas na base de dados.

Total de Ligações Excluídas: Contador da quantidade de ligações excluídas na base de dados.

Executar: Iniciar o processo de limpeza de ligações na base de dados.

Fechar: Encerra a execução do aplicativo.

2. Como inserir novamente minhas informações no relatório de ligações?

Após ter finalizado o processo de limpeza das ligações, basta abrir o coletor de dados e clicar em “Ler Arquivo”. Selecione e abra o bilhete do dia ou dias desejados. Logo, iniciará o processo de leitura e incorporação das ligações sendo possível emitir os relatórios.