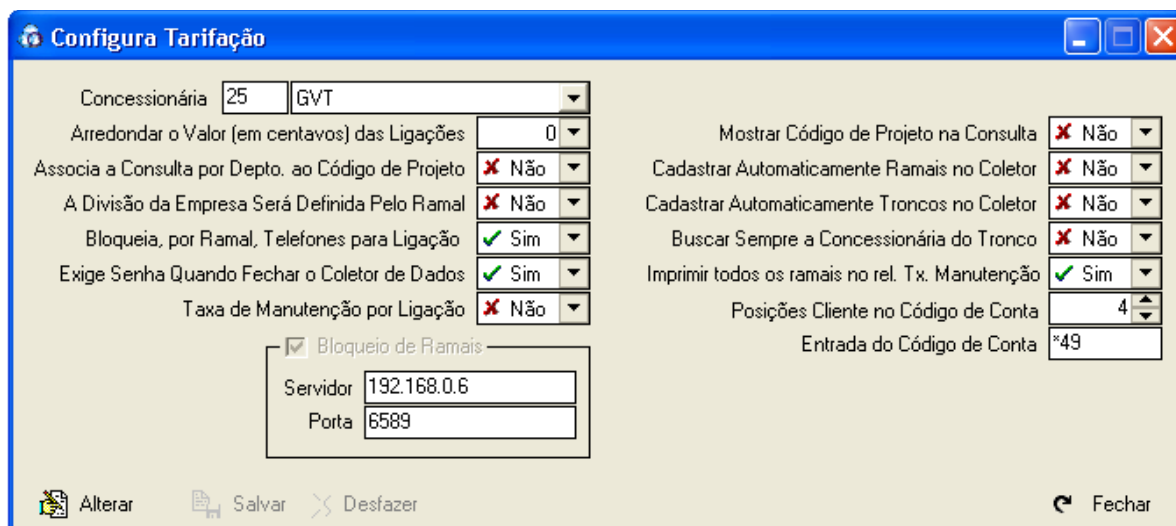


# Principais Cadastrros Mister Way

## Índice:

01 – Configurações do Tarifador: _____	03
02 - Cadastro de Concessionárias: _____	04
03 – Abrangência das Concessionárias: _____	05
04 – Atualização de Tarifas: _____	07
04 - Termos Técnicos: _____	10
05 – Ouvidoria Visys: _____	11

## Configurações Tarifador:



**Configura Tarifação**

Concessionária: 25 | GVT

Arredondar o Valor (em centavos) das Ligações: 0

Associa a Consulta por Depto. ao Código de Projeto:  Não

A Divisão da Empresa Será Definida Pelo Ramal:  Não

Bloqueia, por Ramal, Telefones para Ligação:  Sim

Exige Senha Quando Fechar o Coletor de Dados:  Sim

Taxa de Manutenção por Ligação:  Não

Bloqueio de Ramais

Servidor: 192.168.0.6

Porta: 6589

Mostrar Código de Projeto na Consulta:  Não

Cadastrar Automaticamente Ramais no Coletor:  Não

Cadastrar Automaticamente Troncos no Coletor:  Não

Buscar Sempre a Concessionária do Tronco:  Não

Imprimir todos os ramais no rel. Tx. Manutenção:  Sim

Posições Cliente no Código de Conta: 4

Entrada do Código de Conta: \*49

Alterar | Salvar | Desfazer | Fechar

Menu Tarifa - Configurações

### Campos e Funções

**Concessionária:** Selecionar a concessionária desejada.

**Arredondar o valor (em centavos) das Ligações:** Efetua o arredondamento das ligações para a fração especificada.

**Associa a Consulta por Depto. ao Código de Projeto:** Ao marcar como **Sim**, o relatório das ligações feitas pelo departamento estará ligado ao código de projeto.

**A Divisão de Empresa Será Definida pelo Ramal:** Ao marcar como **Sim**, levará somente em consideração o ramal associado à divisão de empresa.

**Bloqueia, por Ramal, Telefones para Ligação:** Ao marcar como **Sim**, será realizado o bloqueio do ramal, mas além destas configurações, há outras a serem realizadas.

**Exige Senha Quando Fechar o Coletor de Dados:** Ao marcar como **Sim** fechando o coletor, não precisará informar a senha.



Se configurar para que não seja solicitada a senha para fechar o coletor, corre o risco de qualquer pessoa fechá-lo, e com isso ficar sem tarifar as ligações, até que seja verificado que o coletor de dados esta fechado.

**Taxa de Manutenção por Ligação:** Ao marcar como **Sim**, a cada ligação feita será acrescentado o valor informado no cadastro do ramal. Ao marcar como **Não**, o valor informado estará totalizando junto ao total das ligações.

**Mostrar Código de Projeto na Consulta:** Ao marcar como **Sim**, no relatório de ligações ou em consultas gerais, deixará visível a numeração dos códigos de projeto.

**Cadastrar Automaticamente Ramais no Coletor:** Ao marcar como **Sim**, no instante que o coletor de dados receber o bilhete da PABX, o ramal será cadastrado.

**Cadastrar Automaticamente Troncos no Coletor:** Ao marcar como **Sim**, no instante que o coletor de dados receber o bilhete da PABX, o tronco será cadastrado.

**Buscar Sempre a Concessionária do Tronco:** Ao marcar como **Sim**, estando todos os troncos cadastrados com a sua respectiva concessionária, quando o coletor receber o bilhete, não levará em consideração qual a concessionária utilizada para a ligação, apenas a concessionária cadastrada junto ao tronco.

**Posições Cliente no Código de Conta:** Informar a posição do código de conta

**Entrada do Código de Conta:** Informar a entrada do Código de conta.

### Bloqueio de Ramais

**Servidor:** Informar o nome ou o IP da máquina que tem o modem conectado para fazer o bloqueio de ramais.

**Porta:** Seria a porta de comunicação utilizada, como opção mostra a porta 6589

## Cadastro de Concessionária:

Na tela abaixo, é possível cadastrar as diversas concessionárias de telefonia. Para isso, basta utilizar os botões de manutenção.



Menu Tarifa – Cadastro – Concessionárias – Cadastro de Concessionárias

### Campos e Funções:

**Código:** Informar o código no qual será registrado a concessionária.

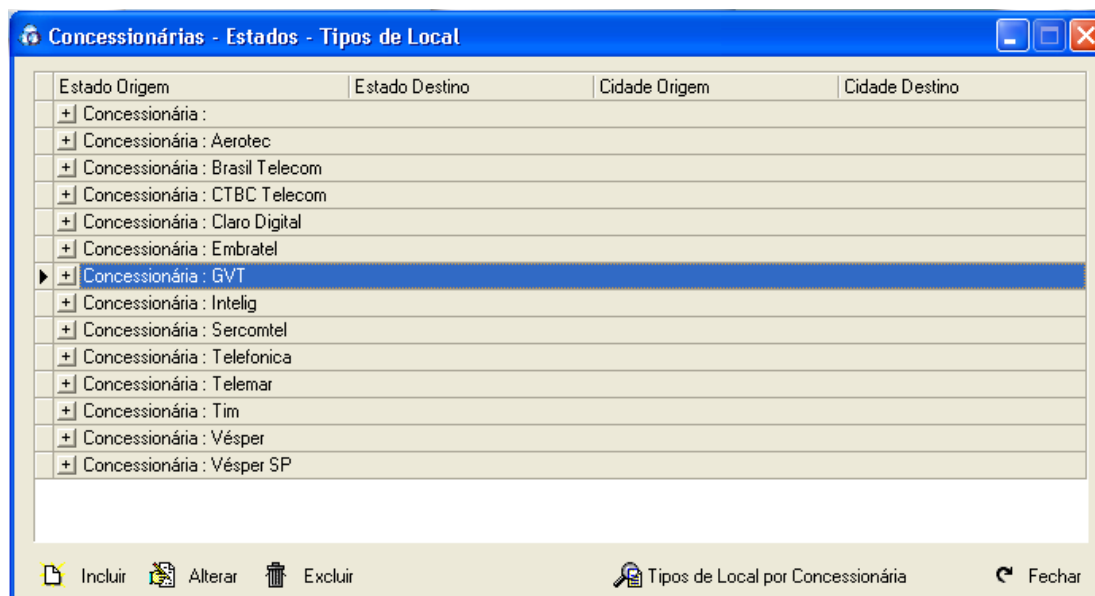
**Descrição:** Nome da concessionária a ser cadastrada.

**Bloqueada:** Marcar com **✓** para deixar a concessionária ativada ou desbloqueada.

**✗** Com o **✗** significa que a concessionária está bloqueada.

## Abrangência das Concessionárias:

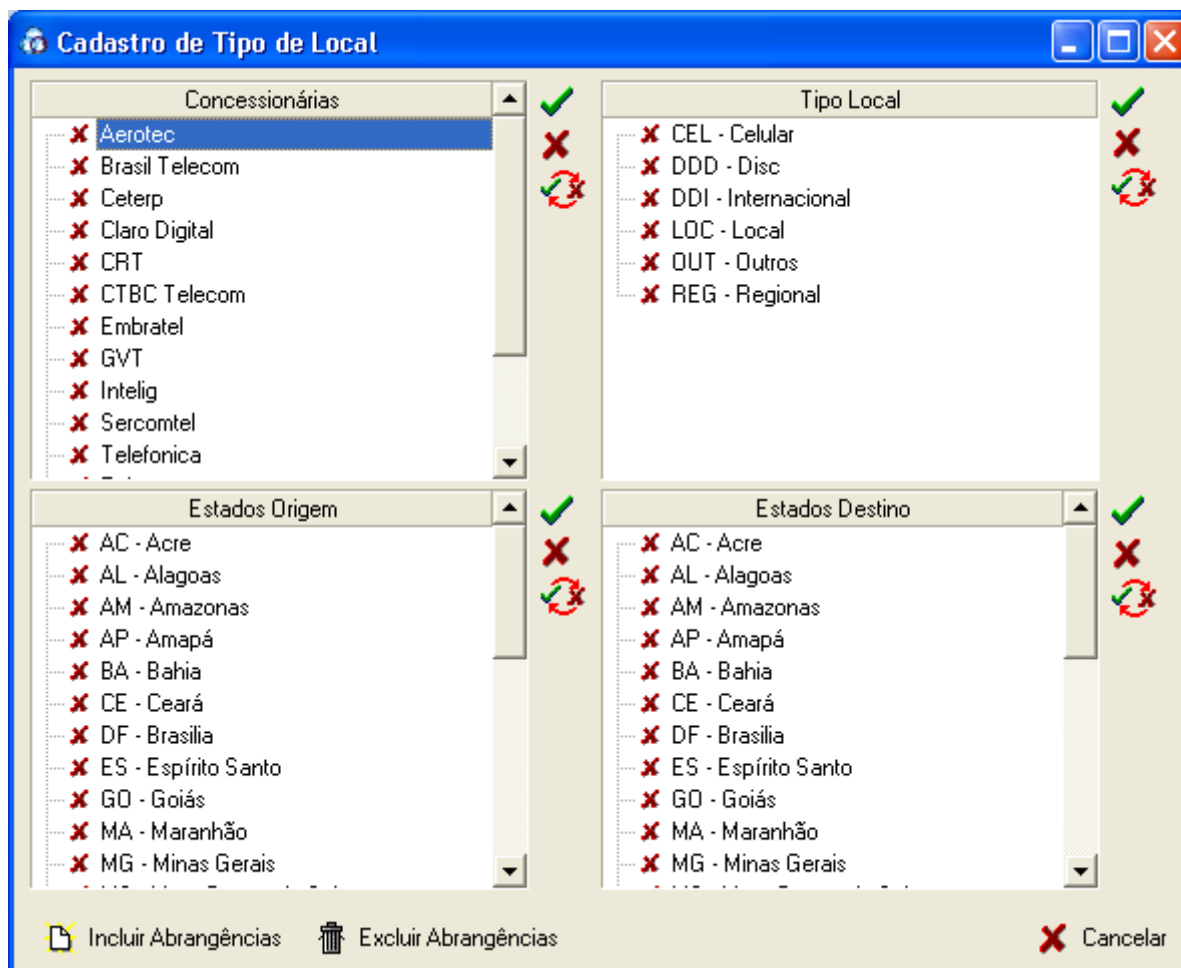
Nesta tabela estão as informações sobre a área de atuação de cada concessionária, os estados aonde atuam, tipos de locais, etc.




Estado Origem	Estado Destino	Cidade Origem	Cidade Destino
+   Concessionária :			
+   Concessionária : Aerotec			
+   Concessionária : Brasil Telecom			
+   Concessionária : CTBC Telecom			
+   Concessionária : Claro Digital			
+   Concessionária : Embratel			
▶ +   Concessionária : GVT			
+   Concessionária : Intelig			
+   Concessionária : Sercomtel			
+   Concessionária : Telefonica			
+   Concessionária : Telemar			
+   Concessionária : Tim			
+   Concessionária : Vésper			
+   Concessionária : Vésper SP			


[Menu Tarifa – Cadastro – Concessionárias – Abrangência de Concessionárias](#)


Ao clicar no botão incluir (  ), será aberta a tela abaixo:




## Campos e Funções

**Concessionária:** Empresa prestadora dos serviços de telefonia, para marcar a(s) concessionária(s) clique em .

**Estado de Origem:** Unidade federativa originária da ligação, para marcar o(s) estado(s) clique em .

**Tipo de Local:** Celular (CEL), Discagem Direta Distância (DDD), etc. Para marcar o(s) tipo(s) de local clique em .

**Estado de Destino:** Unidade federativa destino da ligação, para marcar o(s) estado(s) clique em .

Após a seleção da concessionária que será cadastrada, clicar em  Incluir Abrangências .

# Atualização de Tarifas:

**Atualização de Tarifas**

<table border="1"> <tr><th>Tipo de Local</th><th>Comentário</th></tr> <tr><td>+ Concessionária: Brasil Telecom</td><td></td></tr> <tr><td>- Concessionária: CTBC Telecom</td><td></td></tr> <tr><td>+ Dt. Início: 29/06/2003</td><td></td></tr> <tr><td>+ Dt. Início: 01/11/2004</td><td></td></tr> <tr><td>+ Dt. Início: 03/07/2005</td><td></td></tr> <tr><td>+ Dt. Início: 19/09/2005</td><td></td></tr> <tr><td>- Dt. Início: 23/07/2008</td><td></td></tr> <tr><td>- Região de Abrangência: Padrão</td><td></td></tr> <tr><td>CIN</td><td>A partir de 23/07/2008</td></tr> <tr><td>DDD</td><td>A partir de 23/07/2008</td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Claro Digital</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Embratel</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: GVT</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Intelig</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Sercomtel</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Telefonica</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Telemar</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Tim</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Vésper</td><td></td></tr> <tr><td>+ Concessionária: Vésper SP</td><td></td></tr> </table>	Tipo de Local	Comentário	+ Concessionária: Brasil Telecom		- Concessionária: CTBC Telecom		+ Dt. Início: 29/06/2003		+ Dt. Início: 01/11/2004		+ Dt. Início: 03/07/2005		+ Dt. Início: 19/09/2005		- Dt. Início: 23/07/2008		- Região de Abrangência: Padrão		CIN	A partir de 23/07/2008	DDD	A partir de 23/07/2008	+ Concessionária: Claro Digital		+ Concessionária: Embratel		+ Concessionária: GVT		+ Concessionária: Intelig		+ Concessionária: Sercomtel		+ Concessionária: Telefonica		+ Concessionária: Telemar		+ Concessionária: Tim		+ Concessionária: Vésper		+ Concessionária: Vésper SP		<table border="1"> <tr><td>Concessionária</td><td>12</td><td>CTBC Telecom</td></tr> <tr><td>Região de Abrangência</td><td>1</td><td>Padrão</td></tr> <tr><td>Tipo de Local</td><td>DDD</td><td>Disc</td></tr> <tr><td>Dt. Início Validade</td><td>23/07/2008</td><td><input type="checkbox"/> Exportar o A partir de 23/07/2008</td></tr> <tr><td colspan="3">Incluir percentual de tributação do estado no cálculo do valor da ligação <input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td colspan="3"><input type="checkbox"/> Ignorar Preço do Valor Inicial na Cobrança <input type="checkbox"/> Ignorar Mudança de Classe <input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td colspan="4">Fórmula da Tarifação</td></tr> <tr><td>Classe</td><td>Duração Mínima</td><td>Intervalo p/ Cobrança</td><td>Fatiamento</td></tr> <tr><td>Super Reduzido</td><td>60</td><td>60</td><td>6</td></tr> <tr><td>Reduzido</td><td>60</td><td>60</td><td>6</td></tr> <tr><td>Normal</td><td>60</td><td>60</td><td>6</td></tr> <tr><td colspan="4">0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23</td></tr> <tr><td>Dias Úteis</td><td colspan="3">[Grid of colored cells]</td></tr> <tr><td>Domingos e Feriados</td><td colspan="3">[Grid of colored cells]</td></tr> <tr><td>Sábados</td><td colspan="3">[Grid of colored cells]</td></tr> <tr><td>Classe</td><td>Degrau 0</td><td>Degrau 1</td><td>Degrau 2</td><td>Degrau 3</td><td>Degrau 4</td></tr> <tr><td>Super Reduzido</td><td>0,02639</td><td>0,02639</td><td>0,03729</td><td>0,05562</td><td>0,08167</td></tr> <tr><td>Reduzido</td><td>0,05291</td><td>0,05291</td><td>0,07469</td><td>0,11153</td><td>0,16353</td></tr> <tr><td>Normal</td><td>0,12618</td><td>0,12618</td><td>0,17511</td><td>0,26705</td><td>0,31585</td></tr> <tr><td>Pico</td><td>0,25629</td><td>0,25629</td><td>0,49732</td><td>0,64968</td><td>0,71334</td></tr> <tr><td>Inicial</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	Concessionária	12	CTBC Telecom	Região de Abrangência	1	Padrão	Tipo de Local	DDD	Disc	Dt. Início Validade	23/07/2008	<input type="checkbox"/> Exportar o A partir de 23/07/2008	Incluir percentual de tributação do estado no cálculo do valor da ligação <input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> Ignorar Preço do Valor Inicial na Cobrança <input type="checkbox"/> Ignorar Mudança de Classe <input type="checkbox"/>			Fórmula da Tarifação				Classe	Duração Mínima	Intervalo p/ Cobrança	Fatiamento	Super Reduzido	60	60	6	Reduzido	60	60	6	Normal	60	60	6	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23				Dias Úteis	[Grid of colored cells]			Domingos e Feriados	[Grid of colored cells]			Sábados	[Grid of colored cells]			Classe	Degrau 0	Degrau 1	Degrau 2	Degrau 3	Degrau 4	Super Reduzido	0,02639	0,02639	0,03729	0,05562	0,08167	Reduzido	0,05291	0,05291	0,07469	0,11153	0,16353	Normal	0,12618	0,12618	0,17511	0,26705	0,31585	Pico	0,25629	0,25629	0,49732	0,64968	0,71334	Inicial	-	-	-	-	-
Tipo de Local	Comentário																																																																																																																																				
+ Concessionária: Brasil Telecom																																																																																																																																					
- Concessionária: CTBC Telecom																																																																																																																																					
+ Dt. Início: 29/06/2003																																																																																																																																					
+ Dt. Início: 01/11/2004																																																																																																																																					
+ Dt. Início: 03/07/2005																																																																																																																																					
+ Dt. Início: 19/09/2005																																																																																																																																					
- Dt. Início: 23/07/2008																																																																																																																																					
- Região de Abrangência: Padrão																																																																																																																																					
CIN	A partir de 23/07/2008																																																																																																																																				
DDD	A partir de 23/07/2008																																																																																																																																				
+ Concessionária: Claro Digital																																																																																																																																					
+ Concessionária: Embratel																																																																																																																																					
+ Concessionária: GVT																																																																																																																																					
+ Concessionária: Intelig																																																																																																																																					
+ Concessionária: Sercomtel																																																																																																																																					
+ Concessionária: Telefonica																																																																																																																																					
+ Concessionária: Telemar																																																																																																																																					
+ Concessionária: Tim																																																																																																																																					
+ Concessionária: Vésper																																																																																																																																					
+ Concessionária: Vésper SP																																																																																																																																					
Concessionária	12	CTBC Telecom																																																																																																																																			
Região de Abrangência	1	Padrão																																																																																																																																			
Tipo de Local	DDD	Disc																																																																																																																																			
Dt. Início Validade	23/07/2008	<input type="checkbox"/> Exportar o A partir de 23/07/2008																																																																																																																																			
Incluir percentual de tributação do estado no cálculo do valor da ligação <input checked="" type="checkbox"/>																																																																																																																																					
<input type="checkbox"/> Ignorar Preço do Valor Inicial na Cobrança <input type="checkbox"/> Ignorar Mudança de Classe <input type="checkbox"/>																																																																																																																																					
Fórmula da Tarifação																																																																																																																																					
Classe	Duração Mínima	Intervalo p/ Cobrança	Fatiamento																																																																																																																																		
Super Reduzido	60	60	6																																																																																																																																		
Reduzido	60	60	6																																																																																																																																		
Normal	60	60	6																																																																																																																																		
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23																																																																																																																																					
Dias Úteis	[Grid of colored cells]																																																																																																																																				
Domingos e Feriados	[Grid of colored cells]																																																																																																																																				
Sábados	[Grid of colored cells]																																																																																																																																				
Classe	Degrau 0	Degrau 1	Degrau 2	Degrau 3	Degrau 4																																																																																																																																
Super Reduzido	0,02639	0,02639	0,03729	0,05562	0,08167																																																																																																																																
Reduzido	0,05291	0,05291	0,07469	0,11153	0,16353																																																																																																																																
Normal	0,12618	0,12618	0,17511	0,26705	0,31585																																																																																																																																
Pico	0,25629	0,25629	0,49732	0,64968	0,71334																																																																																																																																
Inicial	-	-	-	-	-																																																																																																																																

Tipo do degrau Conurbada

Incluir Alterar Excluir Salvar Desfazer Importar Tarifas e Localidades Descontos Fechar

## Campos e Funções

**Concessionária:** Concessionária a que pertencem os valores apresentados.

**Região de Abrangência:** Região de Abrangência dos valores.

**Tipo de Local:** Tipo de Local dos valores (DDD, DDI, CEL, LOC, ETC).

**Dt. Início Validade:** Data de início da validade destes valores.

**Descrição:** A descrição é informada automaticamente após o cadastro do item acima.

**Campo a marcar:** Se estiver marcado incluirá o valor dos tributos quando as ligações forem pesquisadas. Se estiver desmarcado serão impressos os valores somente sem os impostos.

**Obs:** Os valores em Atualização de Tarifas são cadastrados sem impostos, pois, o software possui uma tela com os impostos por estado incidentes sobre as ligações.

## Fórmula de Tarifação

No sistema encontra-se a opção de configurar para cada faixa de horário (super reduzir, reduzir, diferenciado (pico), normal, etc) uma fórmula de tarifação.

Por exemplo, as ligações para o horário normal serão tarifadas como 60-6-6, quanto que as demais serão como 60-60-6.

**Duração Mínima da Ligação:** As ligações telefônicas conforme o tipo de ligação (DDD, DDI, CEL, LOC, ETC) possuem uma tabela de cobrança mínima.

*Ex:* Ligações para tipo de local DDD deverão ser cobrados no mínimo 60 segundos. Qualquer duração menor o sistema mostra a duração exata, mas, o valor será de 60 segundos.

**Intervalo de Tempo para Cobrança:** Este campo tem relação direta com a tabela classe degrau. Conforme modelo abaixo na tabela classe degrau têm os valores das ligações, para *Classe Super Reduzido* e degrau 0 (zero) o valor é de R\$ 0,00838; para degrau 1(um) o valor é de R\$ 0,01966 e assim sucessivamente.

**Fatiamento de Tempo:** Fatiamento de tempo para ligações acima do tempo mínimo.

*Ex:* Uma ligação para tipo de local DDD de 63 segundos são cobrados 66 segundos, pois, o fatiamento é de 6 segundos.

## Tabela

Na tabela é informado qual a classe cobrada para cada horário.

*Ex:* Na linha de "dias úteis" entre 00:00hs (zero hora) e 06:00hs está selecionado a cor azul, significa que nesta faixa de horário é utilizado o valor da classe super reduzida e assim sucessivamente.

## Legenda

**Super Reduzido:** Os horários em que estiver selecionado com a cor azul será cobrado o valor da classe super reduzido.


**Reduzido:** O horário em que estiverem selecionados com a cor vermelha será cobrado o valor da classe reduzido.

**Normal:** Os horários em que estiver selecionado com a cor verde será cobrado o valor da classe normal.

**Pico:** Os horários em que estiver selecionado com a cor amarela será cobrado o valor da classe pico.

**Degraus:** Os degraus dependem de qual é o tipo de local (DDD, DDI, CEL) que se está visualizando.

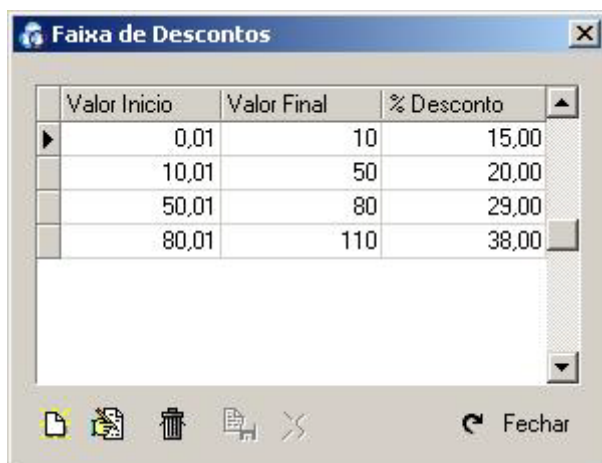
**Tipo do Degrau:** Informação complementar sobre os degraus.

**Obs.:** Os Valores das Tarifas podem ser atualizados manualmente, clicando em alterar e alterando os valores observando sua classe e degraus. O botão  Importar Tarifas e Localidades é utilizado para a importação automática das tarifas através de arquivo gerado e

enviado pelo suporte técnico da [Visual Systems](#).

## Desconto

No sistema há a possibilidade de configurar para cada tipo de ligação (DDD, CEL, DDI, CIN e LOC) uma faixa de desconto, onde informasse um valor inicial, um valor final e a porcentagem de desconto, sendo que ao tirar um relatório, ao visualizar a impressão mostrará o total das ligações com o desconto conforme configurado, para cada concessionária.



Valor Início	Valor Final	% Desconto
0,01	10	15,00
10,01	50	20,00
50,01	80	29,00
80,01	110	38,00

## Termos Técnicos:

- **Dt** = Abreviação usada para a palavra data.



Agora você pode falar **TUDO** através da ouvidoria **VISYS!**

Faça suas sugestões, elogios e reclamações.

**Somos todo ouvidos para VOCÊ!**

Ligue para **47 3036 1200** ou mande e-mail para **[ouvidoria@visys.com.br](mailto:ouvidoria@visys.com.br)**