

Coletor de Dados

Índice:

01 – Pra que serve? _____	03
02 – Coletor de Dados _____	04
03 – Configuração da Central _____	06
04 – Configuração de Bilhetes _____	07
05 – Configurações de Conexões _____	10
06 – Configurações do Tarifador _____	12
07 – Demais Configurações de Bilhetes _____	16
08 – Termos Técnicos _____	20
09 – Ouvidoria Visys _____	21

Pra que Serve?

O Coletor de Dados nada mais é do que um aplicativo que coletará os bilhetes vindos da Central Telefônica e realizará a leitura para o sistema gerar suas informações tarifárias.

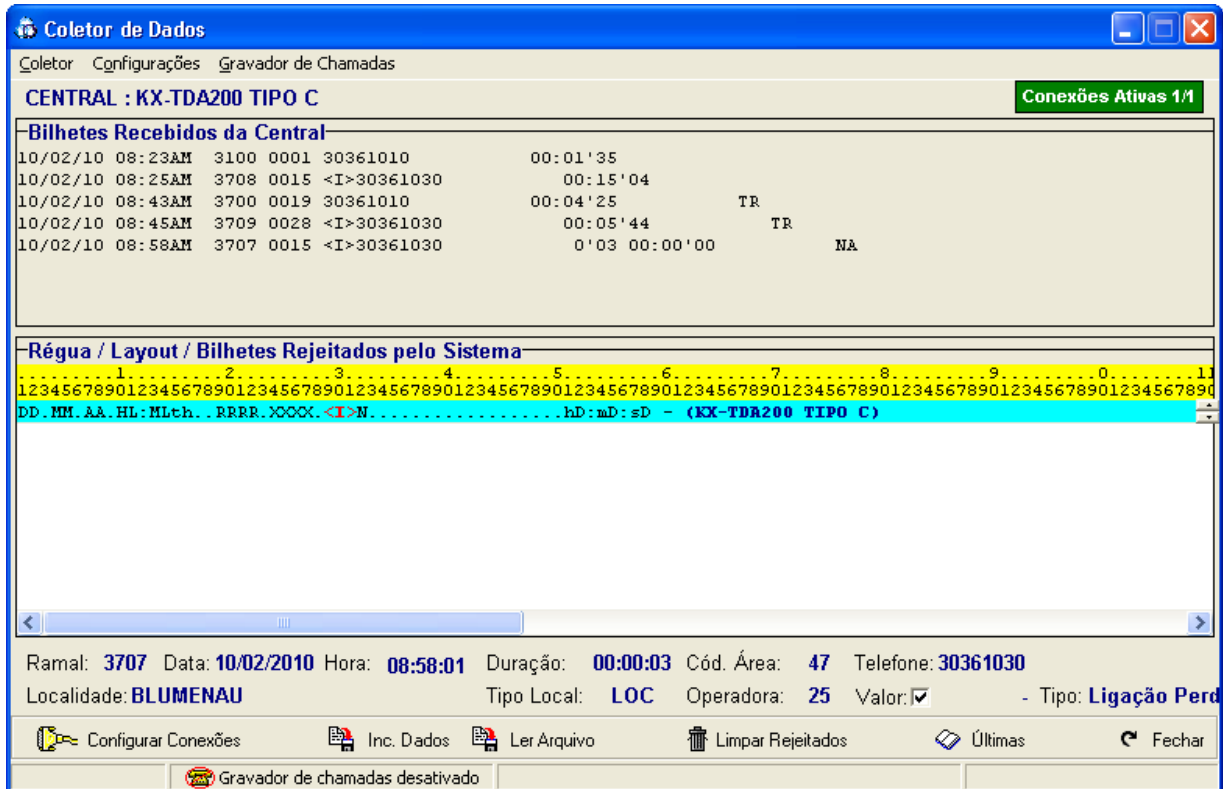
Essas informações são bastante diversificadas, tais como duração da chamada, o horário, data, número do telefone discado, origem da ligação (Entrada ou Saída), dentre outros.


Uma vez configurado corretamente o Coletor para realização da leitura das informações geradas pela Central Telefônica, o sistema Mister Way será capaz de gerar relatórios gerenciais, customizados, inclusive através de gráficos que servirão para melhor monitorar centros de custos da sua empresa.

Coletor de Dados

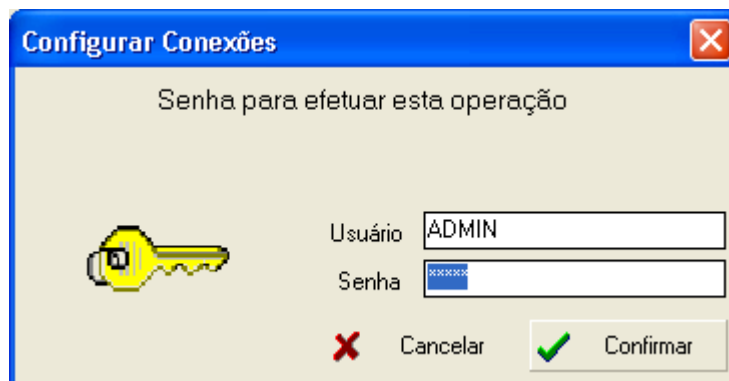
Para cada chamada efetuada ou recebida a central telefônica emite um bilhete (conjunto de informações da ligação) com as informações necessárias para a tarifação destas chamadas. Essas informações podem ser: Data da Ligação, Hora da Ligação, Duração da Ligação, Ramal, Número do Telefone, Tipo de Ligação, dentre outros.

A leitura desses bilhetes é feito através do aplicativo **Coletor de Dados**.



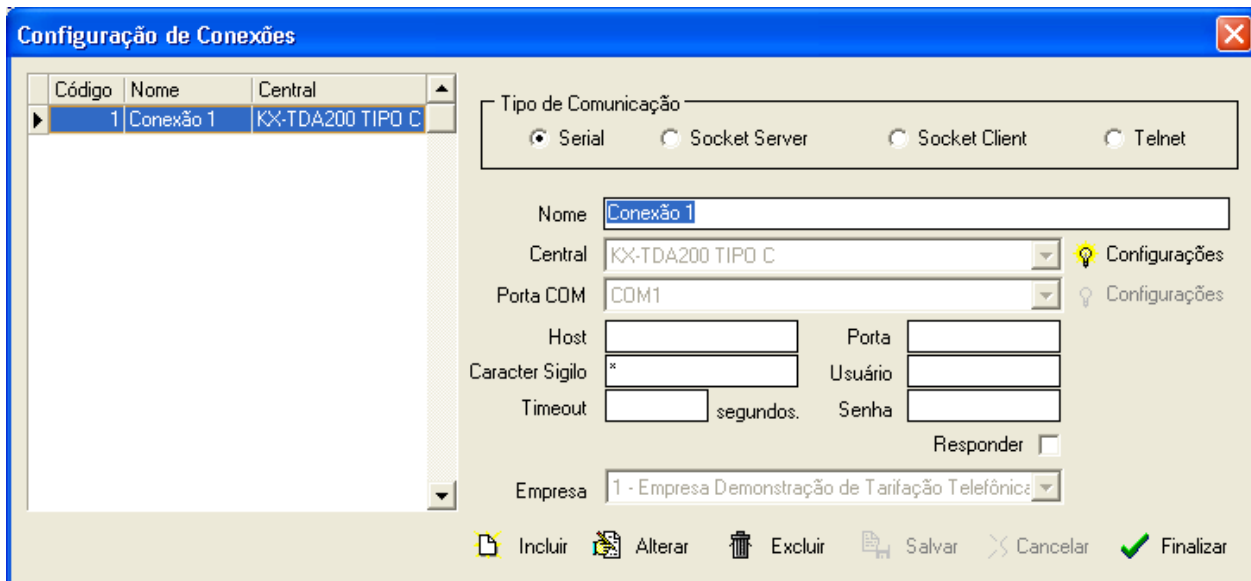
No coletor, se faz necessário informar a marca e modelo da Central Telefônica. Para isso, basta clicar no botão  Configurar Conexões.

Na sequencia será aberta a tela abaixo:





Usar sempre **Usuário: ADMIN** e para o campo **Senha: admin**


A tela de Configuração de Conexões será aberta.



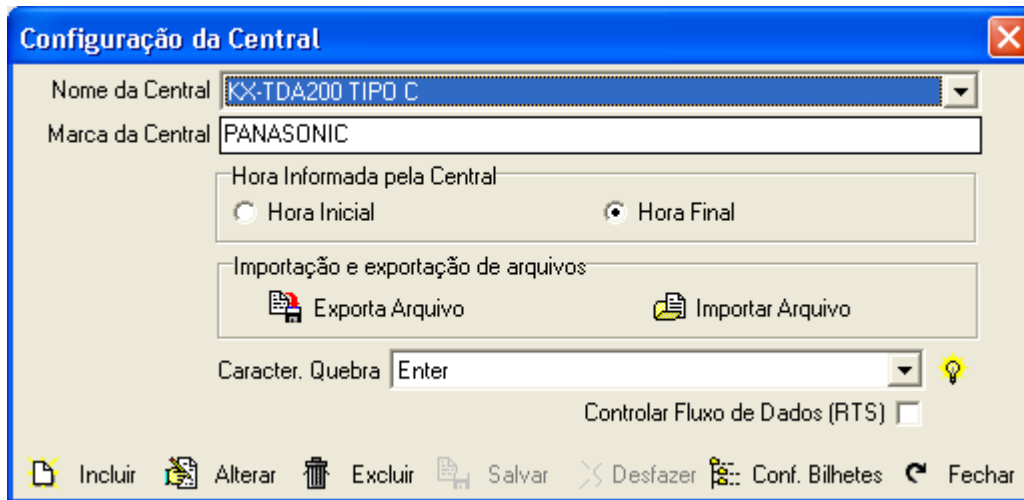
Clicar no botão  Configurações e a tela Configuração da Central será aberta.

 Inc. Dados = Incorporar Dados. Esta opção serve para que o sistema faça uma releitura do Bilhete, sendo que este ainda não foi lido pelo sistema, ou ainda, o bilhete foi lido mas apresentaram rejeições. Nestes casos de rejeição, se faz necessário ajuste do layout dos bilhetes e na sequencia, usar a opção Inc. Dados para que os bilhetes possam ser lidos sem rejeições e conseqüentemente, sejam gravados no banco de dados.


 Ler Arquivo = Esta opção serve para que o sistema realize a leitura do bilhete, de um determinado arquivo (padrão é buscar do diretório C:\Arquivos de Programas\MisterW\Bilhetes>. A leitura dos bilhetes nesta opção, também serão gravados no banco de dados.

 Limpar Rejeitados = Esta opção serve para limpar os bilhetes rejeitados apresentados na tela do Coletor.

Configuração da Central

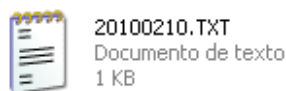


No campo **Nome da Central**, escolher exatamente a marca/modelo da Central Telefônica a ser usada. Caso não conste o modelo da sua Central, deverá entrar em contato com Suporte Visys, para que seja encaminhado o layout específico.

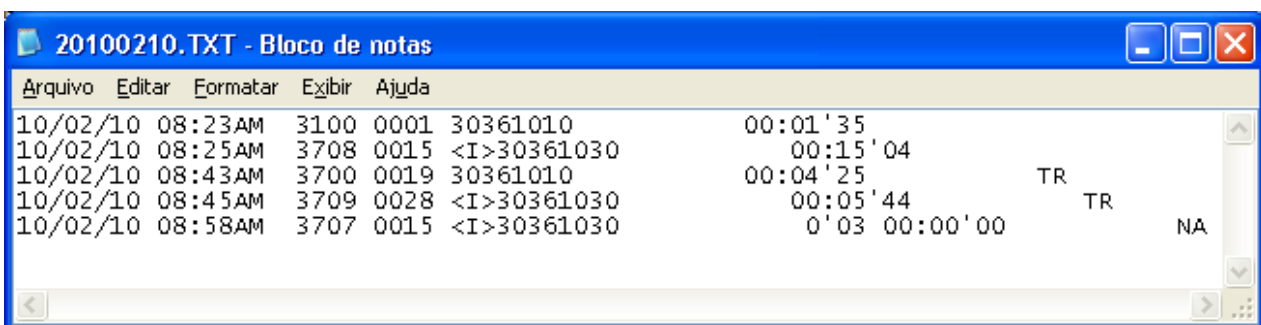
Neste caso, o novo layout enviado pela Visys, deverá ser incorporado no sistema através do botão  **Importar Arquivo**. O novo layout deverá ser salvo dentro do diretório <\\MisterW\Central>.

Assim que o Coletor receber a primeira informação/bilhete da Central, será criado um arquivo texto dentro da pasta `\MisterW\Bilhetes`, com a seguinte descrição (label) **AAAAMMDD.txt**, onde:

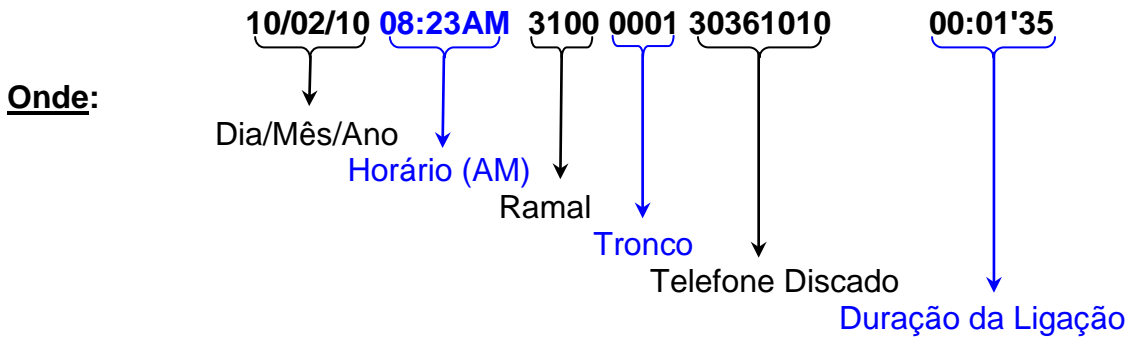
AAAA = Ano (com 4 caracteres);
MM = Mês (com 2 caracteres);
DD = Dia (com 2 caracteres).



Editando esses arquivos (Bilhetes), podemos identificar as informações trazidas pela Central, conforme segue exemplo abaixo:



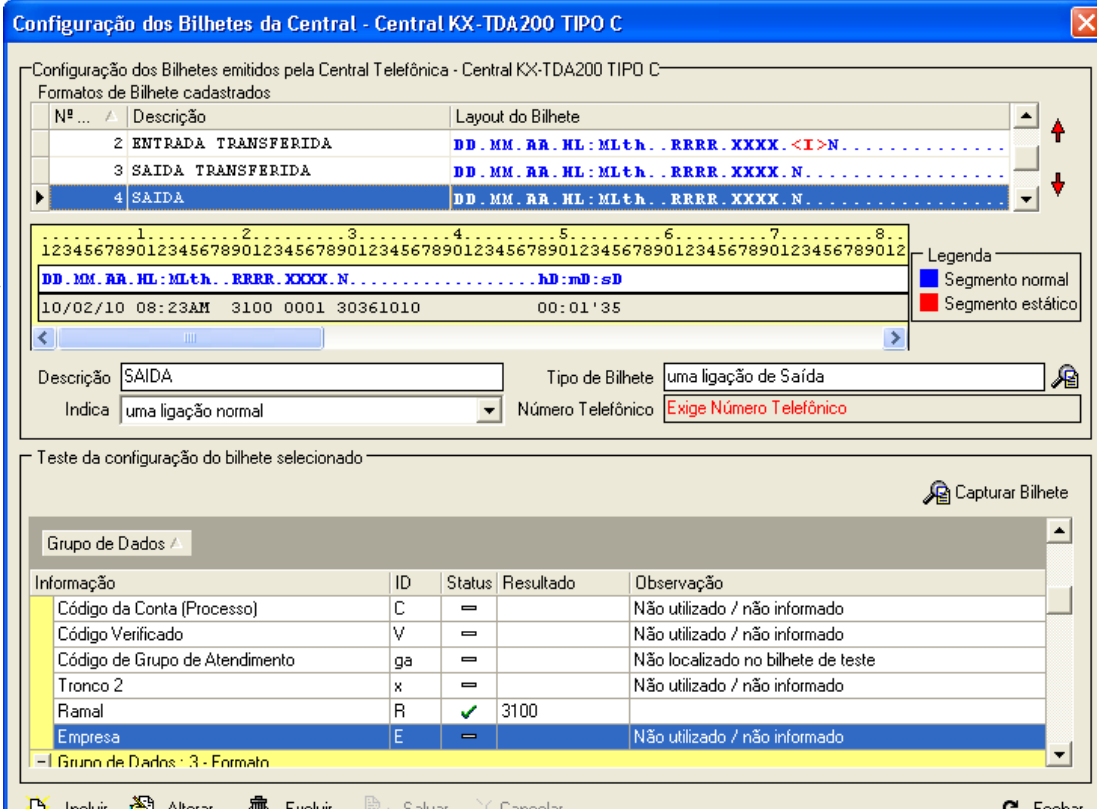
Exemplo de Bilhete:



Para que o Sistema faça corretamente a leitura das informações enviadas pela Central Telefônica, se faz necessário a configuração no Coletor de Dados.

Para isso, basta clicar no botão  Conf. Bilhetes , existente na tela de Configuração da Central.

Configuração de Bilhetes



Configuração dos Bilhetes da Central - Central KX-TDA200 TIPO C

Configuração dos Bilhetes emitidos pela Central Telefônica - Central KX-TDA200 TIPO C

Formatos de Bilhete cadastrados

Nº ...	Descrição	Layout do Bilhete
2	ENTRADA TRANSFERIDA	DD.MM.AA.HL:MLth..RRRR.XXXX.<I>N.....
3	SAIDA TRANSFERIDA	DD.MM.AA.HL:MLth..RRRR.XXXX.N.....
4	SAIDA	DD.MM.AA.HL:MLth..RRRR.XXXX.N.....

Legenda

- Segmento normal
- Segmento estático

Teste da configuração do bilhete selecionado

Informação	ID	Status	Resultado	Observação
Código da Conta (Processo)	C	=		Não utilizado / não informado
Código Verificado	V	=		Não utilizado / não informado
Código de Grupo de Atendimento	ga	=		Não localizado no bilhete de teste
Tronco 2	x	=		Não utilizado / não informado
Ramal	R	✓	3100	
Empresa	E	=		Não utilizado / não informado

Esta tela, trata-se da “Configuração dos Bilhetes da Central”.

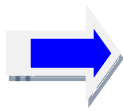
No exemplo acima, trata-se de uma Ligação de Saída. Os primeiros passos a serem configurados são “Formatos de Bilhetes Cadastrados”.

Configuração dos Bilhetes emitidos pela Central Telefônica - Central KX-TDA200 TIPO C

Formatos de Bilhete cadastrados

Nº ...	Descrição	Layout do Bilhete
2	ENTRADA TRANSFERIDA	DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . <I>N
3	SAIDA TRANSFERIDA	DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . N
4	SAIDA	DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . N

Usando o exemplo de bilhete apresentado anteriormente, veja que o mesmo está informado na Régua de Layout, representado na tela abaixo:




DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . N	hd : mD : sD
10/02/10 08:23AM 3100 0001 30361010	00:01'35



A nomenclatura informada em azul na Régua de Layout (acima), deve-se buscar dos “Grupos de Dados” (parte inferior do Coletor), conforme imagem abaixo:

Grupo de Dados /

Informação	ID	Status	Resultado	Observação
Código da Conta (Processo)	C	=		Não utilizado / não informado
Código Verificado	V	=		Não utilizado / não informado
Código de Grupo de Atendimento	ga	=		Não localizado no bilhete de teste
Tronco 2	x	=		Não utilizado / não informado
Ramal	R	✓	3100	
Empresa	E	=		Não utilizado / não informado




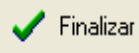
- Grupo de Dados : 3 - Formato


 A configuração dos bilhetes, dependerá da Marca e Modelo da Central Telefônica, isso porque cada Central possui suas próprias características de layout.

No campo Tipo de Bilhete  clicar no botão  . Será segure abaixo: berta a tela conforme

Código	Descrição	Tipo E/S/O/I	Ignora Bilhete	Exige Número Fone	Ramal Virtual
1	uma ligação de Saída	S	X	X	0
2	uma ligação de Entrada	E	X	X	0
3	uma informação sobre a Data da central	O	X	✓	0
4	dados que devem ser Ignorados	O	✓	X	0
5	dados que não fazem parte de ligações	O	✓	✓	0
6	uma ligação de Saída que não processa conces	S	X	✓	0
7	uma ligação Tipo Ring	O	X	✓	0
8	Ligação Tronco-Tronco	S	X	X	0
9	Fila de Atendimento	E	X	X	999992
10	Ligação Perdida	E	X	X	0
11	Ligação Interna	E	X	X	0

Nesta tela, existe opções de ignorar dados trazidas no bilhete, tal como Cabeçalho (opções 4 e 5). Ver também página 19.

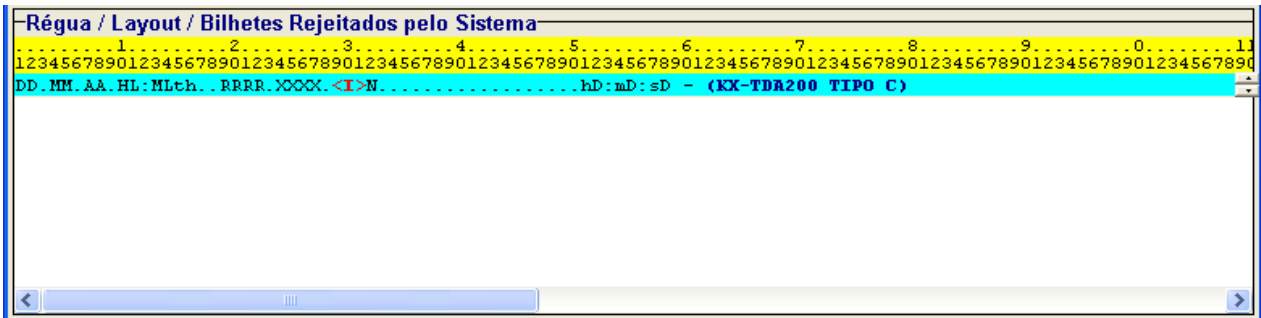
Uma vez configurado a Régua de Layout, deverá clicar no botão  Salvar . Na sequência, deverá clicar em  para fechar a tela de Configuração dos Bilhetes. Depois também clicar em  para fechar a tela de Configuração da Central e  Finalizar para a tela de Configuração de Conexões.

Ao retornar para o Coletor de Dados, bastará clicar em  Inc. Dados , para testar a configuração realizada.

O Coletor deverá ler o bilhete, jogando os dados para o local “Bilhetes Recebidos da Central”, conforme tela abaixo:

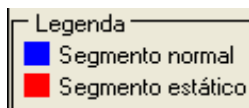
Coletor de Dados	
Coletor	Configurações
CENTRAL : KX-TDA200 TIPO C	
Conexões Ativas 1/1	
Bilhetes Recebidos da Central	
10/02/10 08:23AM	3100 0001 30361010 00:01'35

Na tela de Bilhetes Rejeitados, não poderá aparecer nenhuma informação, pois caso contrário, existe algum erro na configuração do bilhete.



O mesmo procedimento, deverá realizar para configurar uma Ligação de Entrada, Entrada Transferida, Saída Transferida, assim como ligações não atendidas.

Segmento Normal e Estático



Definição:

Segmento Normal são informações normais de bilhetes. Sem nenhuma exigência ou restrição.


Segmento Estático são informações que não mudam nunca. Informações com restrição; obrigatórias.

O segmento estático, se faz necessário para os bilhetes de Transferência de Entrada e Saída (TR), assim como para as ligações não atendidas (NA).

Configurações de Conexões

Tipos de Comunicação



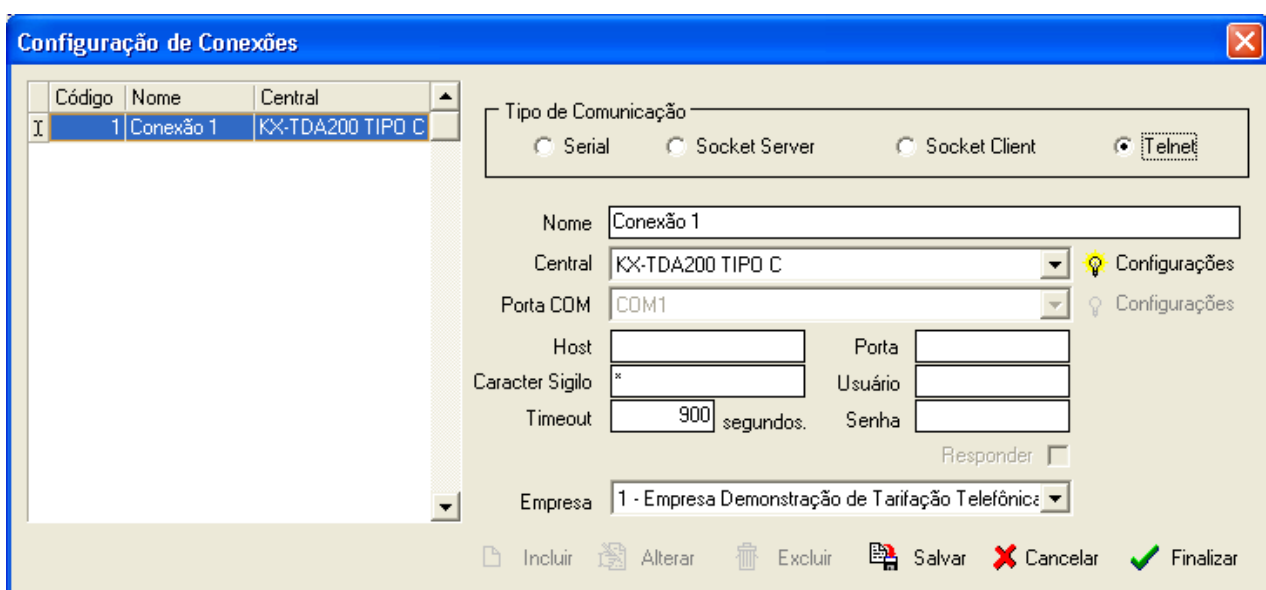
Serial = Cabo serial conectando a Central Telefônica com o Servidor. Com esta opção habilitada, ficará disponível o botão  Configurações, para que possa selecionar qual porta COM está plugado o cabo, assim como outras configurações, como pode ser visualizado na imagem abaixo:



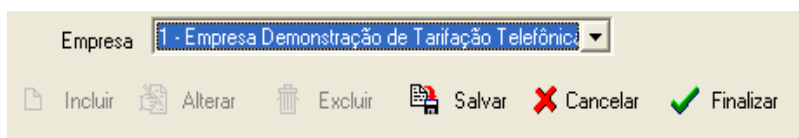
Socket Server = A Central Telefônica deverá encaminhar os bilhetes para o IP no qual o Coletor de Dados está instalado (servidor). No Coletor, deverá informar apenas a porta.

Socket Client = A Central Telefônica possui IP fixo e uma porta de comunicação, no qual serão gerados todos os bilhetes. No Coletor de Dados, deverá informar o IP da Central (host) e o número da porta. Caso possuir Usuário e Senha de segurança, poderá ser informado também.

Telnet = No Coletor de Dados, deverá informar o IP da Central (host) e o número da porta. Caso possuir Usuário e Senha de segurança, poderá ser informado também. Pode-se configurar o tempo de encerramento: campo: Timeout. Não esquecer de liberar a porta específica, no Firewall do Windows, independentemente do Firewall estar ativo ou não na máquina (servidor).

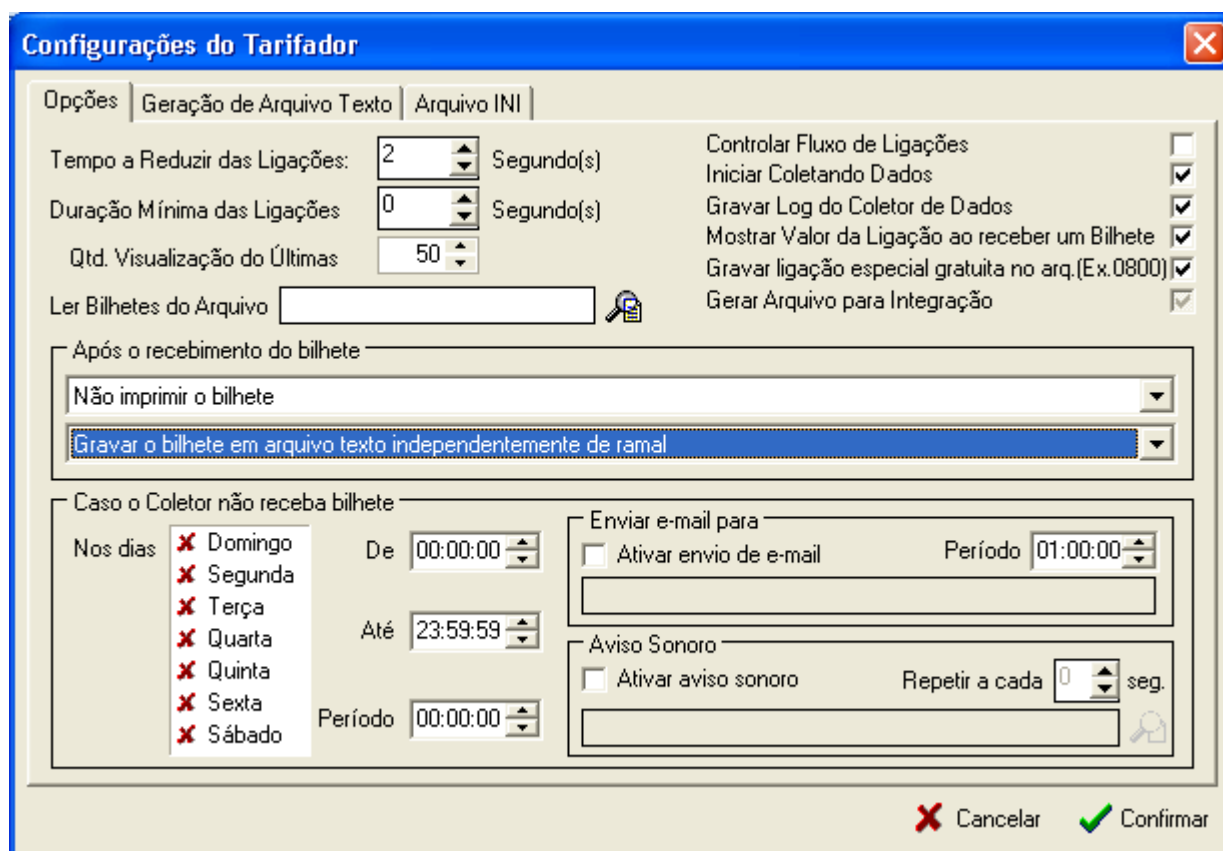


Para configurações de Multiempresa, onde haverá um coletor de dados para cada empresa, sendo que todos os bilhetes serão concentrados na Matriz, o campo de configuração no Coletor de Dados, está representado na figura abaixo:



Cada empresa, terá seu código de cadastro, onde este código estará presente em cada bilhete, permitindo que o Coletor da Matriz, diferencie cada bilhete da sua respectiva empresa/filial.


Configurações do Tarifador:



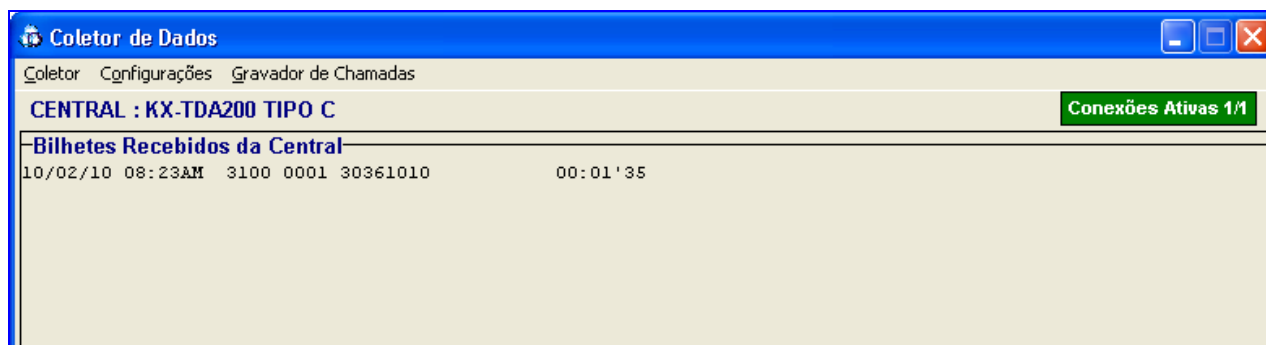
Tempo a Reduzir das Ligações: Este campo serve para que o sistema calcule o mais próximo possível ao cálculo das concessionárias. Ex.: Uma ligação teve duração total de 15s. O sistema considera desde o momento que é realizado a ligação (central), até o seu encerramento. Neste caso, o sistema usa 2s dos 15s totais, apenas para realizar a

discagem. Neste caso, a Concessionária não calcula este tempo de discagem. Consideram apenas o tempo de conversação (desde o momento que a ligação é atendida, até seu encerramento). Por este motivo, coloca-se o tempo de 2s neste campo. Situação específica para linhas analógicas.

Duração Mínima das Ligações: É possível configurar o coletor, no quesito de tempo. Caso necessitar que o mesmo inicie a bilhetagem/tarifação somente após os 10s, bastará informar este tempo neste campo.

	Toda ligação que tiver duração de 0:00s, o sistema não gerará relatório dessa informação, porém o bilhete será gerado pela Central, assim como será incorporado no banco de dados.
---	--

Qtde Visualização das Últimas: Este campo permite indicar a quantidade de bilhetes sejam possível visualizar no Coletor de Dados – campo: Bilhetes Recebidos da Central (imagem abaixo).



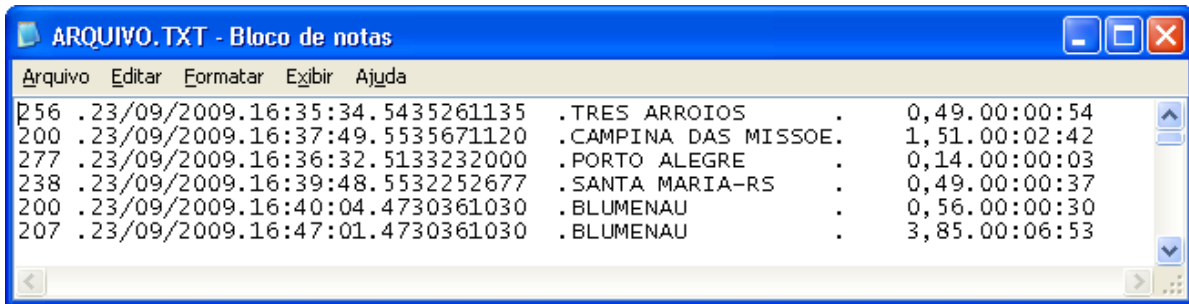
Controlar Fluxo de Ligações:

Iniciar Coletando Dados: Este campo deverá estar sempre habilitado, pois caso contrário, se o Coletor não estiver ativo (minimizado junto ao relógio do windows), o sistema não terá como tarifar as ligações realizadas.

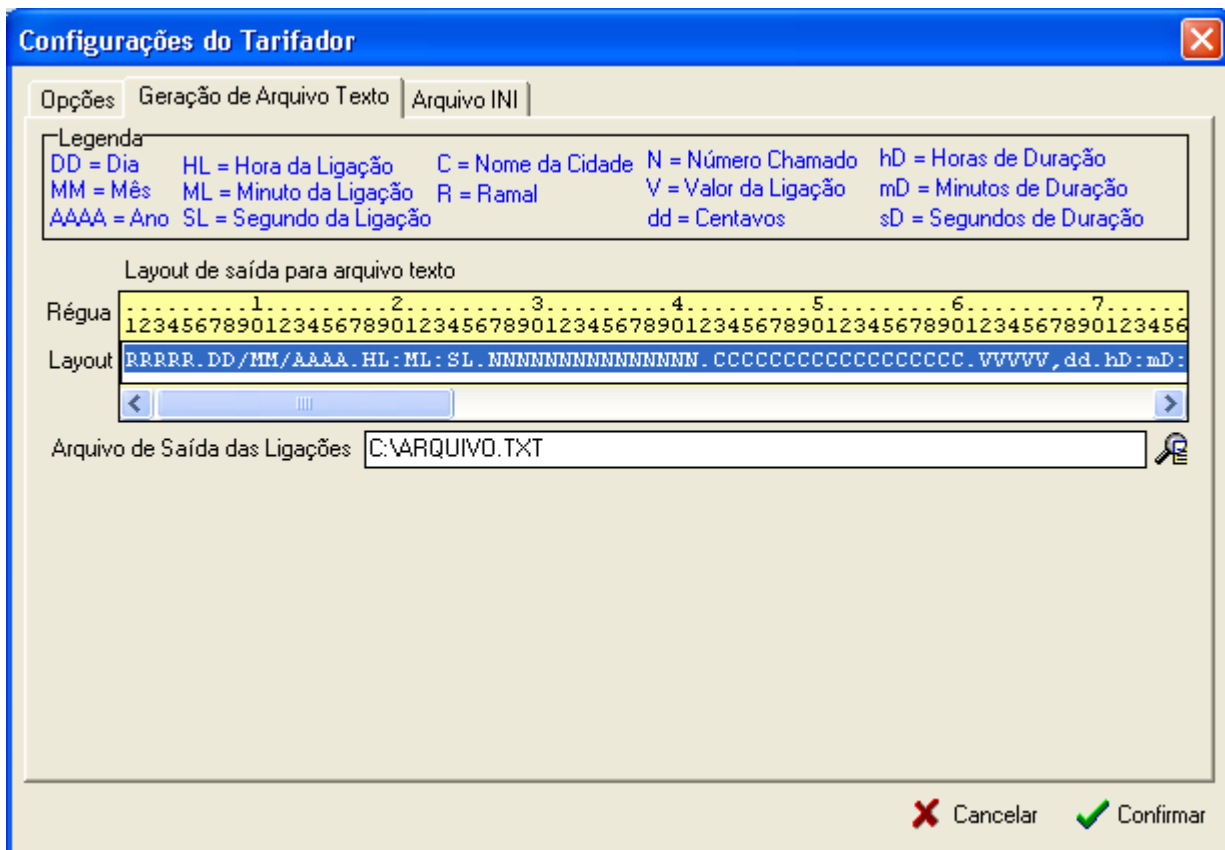
Gravar Log do Coletor de Dados: Dentro da pasta MisterW, o coletor gravará em arquivo texto, seus log's.

Mostrar Valor da Ligação ao receber um bilhete: Será demonstrado no Coletor, o valor da ligação para todos os bilhetes coletados.

Gravar ligação especial gratuita no Arquivo (Ex.: 0800): O sistema gerará em um arquivo texto específico, todas as ligações especiais gratuitas, conforme segue exemplo abaixo:



Onde o layout de configuração segue na imagem abaixo:



Gerar arquivo para integração: Campo utilizado por redes Hoteleiras, para realização de integração com outros softwares.

Ainda nas “Configurações do Tarifador”, é possível imprimir os bilhetes recebidos da central. Para isso, basta selecionar a opção: “Imprimir o bilhete independentemente do ramal” ou ainda, “Imprimir o bilhete se a opção de imprimir estiver ativa no ramal”. Estas opções estão no campo **Após recebimento do bilhete**. Logo abaixo, há opções de Gravar o bilhete ou não gravar, dependendo da necessidade, como podemos ver na figura abaixo:

Após o recebimento do bilhete

Imprimir o bilhete independentemente de ramal

Gravar o bilhete em arquivo texto independentemente de ramal

Dependendo as opções acima selecionadas, serão apresentadas mais opções na tela do Configurações do Tarifador:

Configurações do Tarifador

Opções | Impressão de Ligações | Geração de Arquivo Texto | Arquivo INI

Configurações do Tarifador

Opções | Impressão de Ligações | Geração de Arquivo Texto | Arquivo INI

Colunas de Impressão (40 ou 80): 40

Porta de Impressora

Linhas de avanço a cada bilhete: 2

Imprimir Cabeçalho antes de cada ligação:

Cancel Confirmar

Configurações do Tarifador

Opções | Impressão de Ligações | Geração de Arquivo Texto | Arquivo INI

Grava Log

Mostra Bilhetes Duplicados

Mostra Bilhetes Rejeitados

Relacionar ligações transferidas com ligações normais

Bloqueio

Bloqueio de Ramais

Servidor

Porta: 6580

Porta Socket Ring: 0

Cancel Confirmar



Veja que este bilhete, possui um parâmetro de Segmento Estático, logo, esta informação deverá estar na cor vermelho. Este caracter é específico por marca/modelo de Central Telefônica.

Bilhete de Entrada Transferida

Configuração dos Bilhetes da Central - Central KX-TDA200 TIPO C

Configuração dos Bilhetes emitidos pela Central Telefônica - Central KX-TDA200 TIPO C

Formatos de Bilhete cadastrados

Nº ...	Descrição	Layout do Bilhete
2	ENTRADA TRANSFERIDA	DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . <I>N
3	SAIDA TRANSFERIDA	DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . N
4	SAIDA	DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . N

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.
 123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012

DD . MM . AA . HL : MLth . . RRRR . XXXX . <I>N hD : mD : sD TR

10/02/10 08:45AM 3709 0028 <I>30361030 00:05'44 TR

Legenda
 ■ Segmento normal
 ■ Segmento estático

Descrição: ENTRADA TRANSFERIDA Tipo de Bilhete: uma ligação de Entrada
 Indica: uma transferência Número Telefônico: Não exige Número Telefônico

Teste da configuração do bilhete selecionado

Capturar Bilhete

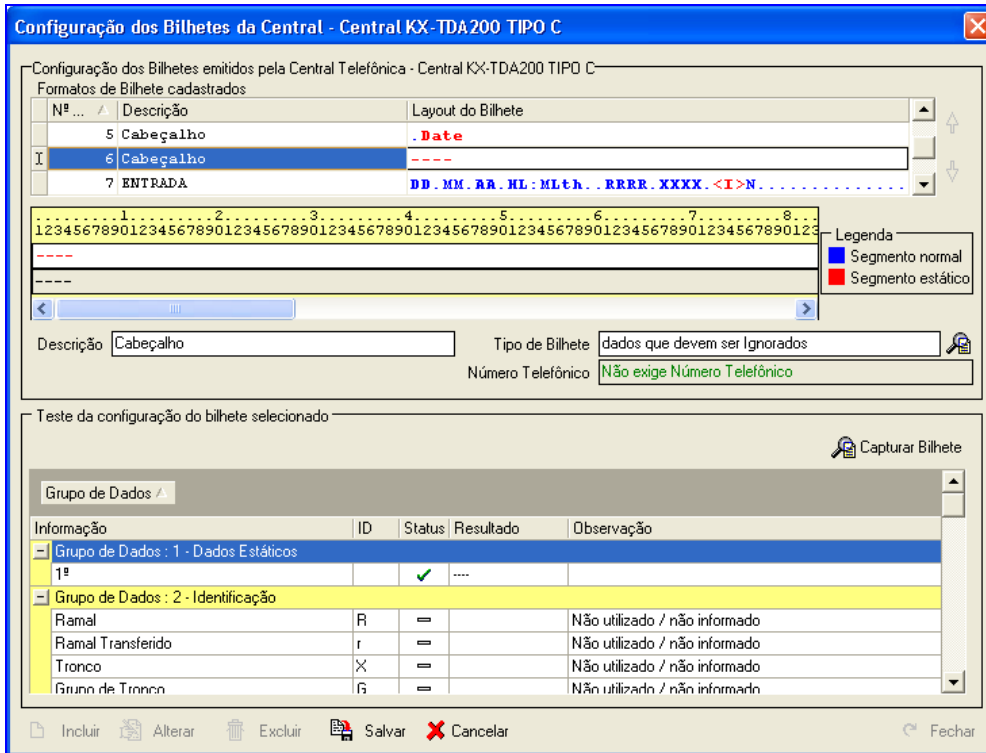
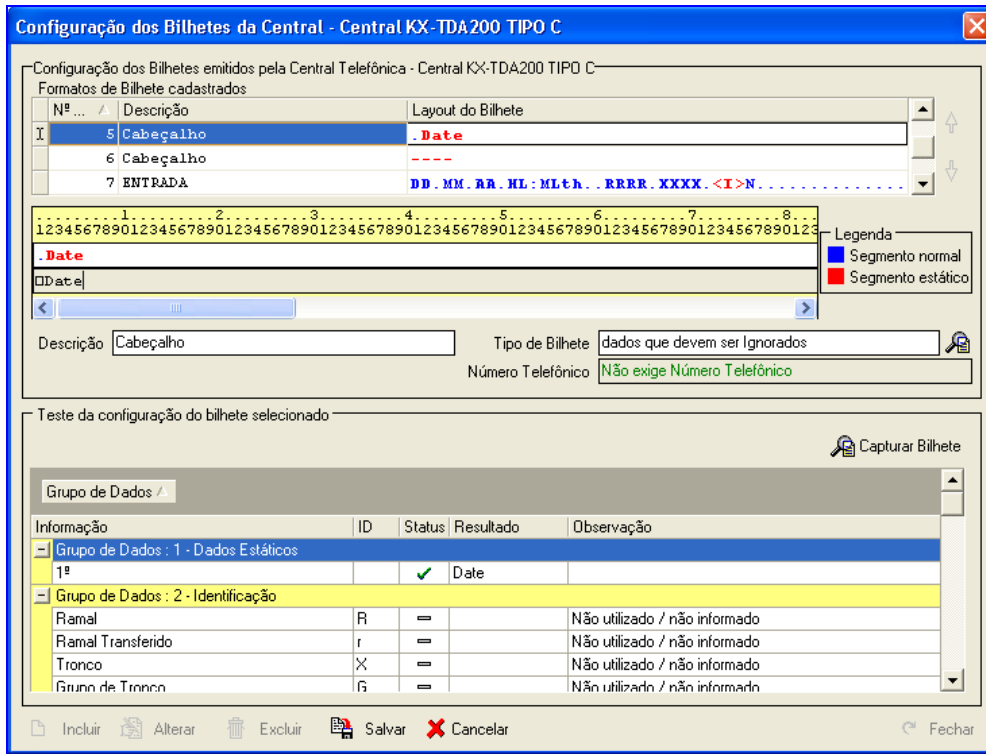
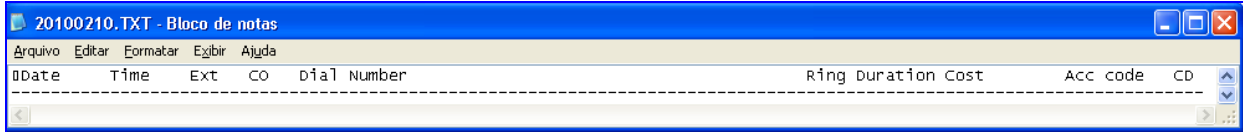
Grupo de Dados	Informação	ID	Status	Resultado	Observação
Grupo de Dados : 1 - Dados Estáticos					
	1ª		✓	<I>	
	2ª		✓	TR	
Grupo de Dados : 2 - Identificação					
	Empresa	E	=		Não utilizado / não informado
	Ramal	R	✓	3709	
	Ramal Transferido	r	=		Não utilizado / não informado

Incluir Alterar Excluir Salvar Cancelar Fechar



Veja que este bilhete, possui dois parâmetros de Segmento Estático, logo, estas informações deverão estar na cor vermelho. Estes caracteres são específicos da marca/modelo da Central Telefônica.

Bilhete de Cabeçalho



Termos Técnicos

- **Porta COM** = A interface serial ou porta serial, também conhecida como RS-232 é uma porta de comunicação utilizada para conectar modems, mouses, algumas impressoras, scanners e outros equipamentos. Na interface serial, os bits são transferidos em fila, ou seja, um bit de dados de cada vez.
- **Host** = Em informática, host é qualquer máquina ou computador conectado a uma rede.
- **Timeout** = Um sinal de interrupção gerado por um programa ou dispositivo que esperou um certo período de tempo por alguma entrada mas não recebeu nada.
- **Layout** (ou **leiaute**) = São esboços mostrando a distribuição física, tamanhos e pesos de elementos como texto, gráficos ou figuras num determinado espaço. Pode ser apenas formas rabiscadas numa folha para depois realizar o projeto ou pode ser o projeto em fase de desenvolvimento. Modelo.



Agora você pode falar **TUDO** através da ouvidoria **VISYS!**

Faça suas sugestões, elogios e reclamações.

Somos todo ouvidos para VOCÊ!

Ligue para **47 3036 1200** ou mande e-mail para **ouvidoria@visys.com.br**