

## Cálculo do Relatório de Ligações

### Tributos:

Para chegarmos no valor do relatório de ligações, devemos antes verificar qual o percentual de tributação para nosso estado. Verificamos no menu Tarifa > Cadastro > Estados.

**Cadastro de Estados**

| Sigla | Nome                | País   | % Trib. Ligações | % ICMS Frete |
|-------|---------------------|--------|------------------|--------------|
| PR    | Paraná              | BRASIL | 28,65%           | 12,00%       |
| RJ    | Rio de Janeiro      | BRASIL | 28,65%           | 12,00%       |
| RN    | Rio Grande do Norte | BRASIL | 28,65%           | 7,00%        |
| RO    | Rondônia            | BRASIL | 28,65%           | 7,00%        |
| RR    | Roraima             | BRASIL | 28,65%           | 7,00%        |
| RS    | Rio Grande do Sul   | BRASIL | 28,65%           | 12,00%       |
| SC    | Santa Catarina      | BRASIL | 28,65%           | 17,00%       |
| SE    | Sergipe             | BRASIL | 28,65%           | 7,00%        |
| SP    | São Paulo           | BRASIL | 28,65%           | 12,00%       |
| TO    | Tocantins           | BRASIL | 28,65%           | 7,00%        |

Incluir Alterar Excluir Salvar Desfazer Fechar

### Tarifas:

Depois de verificarmos o % Tributação nas Ligações, vamos entender como funciona faturamento das ligações e taxa de serviço. Verificamos no menu Tarifa > Cadastro > Atualização de Tarifas conforme segue imagem abaixo.

**Atualização de Tarifas**

Concessionária: 25 GVT  
 Região de Abrangência: 1 Padrão  
 Tipo de Local: DDD Disc  
 Dt. Início Validade: 20/07/2007 Descrição: A partir de 20/07/2007  
 Incluir percentual de tributação do estado no cálculo do valor da ligação  
 Ignorar Preço do Valor Inicial na Cobrança  Ignorar Mudança de Classe

Fórmula da Tarifação

| Classe         | Duração Mínima | Intervalo p/ Cobrança | Faturamento |
|----------------|----------------|-----------------------|-------------|
| Super Reduzido | 60             | 60                    | 6           |
| Reduzido       | 60             | 60                    | 6           |
| Normal         | 60             | 60                    | 6           |

Dias Úteis: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23  
 Domingos e Feriados: [Grid of green cells]  
 Sábados: [Grid of green cells]

| Classe  | Degrau 0 | Degrau 1 | Degrau 2 | Degrau 3 | Degrau 4 |
|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Normal  | 0,55000  | 0,55000  | 0,55000  | 0,55000  | 0,55000  |
| Inicial | -        | -        | -        | -        | -        |

Incluir Alterar Excluir Salvar Desfazer Importar Tarifas e Localidades Descontos Fechar

**Fatiamento:**

| Fórmula da Tarifação |                |                       |            |
|----------------------|----------------|-----------------------|------------|
| Classe               | Duração Mínima | Intervalo p/ Cobrança | Fatiamento |
| Super Reduzido       | 60             | 60                    | 6          |
| Reduzido             | 60             | 60                    | 6          |
| Normal               | 60             | 60                    | 6          |

Vamos utilizar o exemplo acima para explicar o fatiamento de ligações. No exemplo acima, nossa concessionária nos faz a cobrança com a seguinte formula:

$$60 / 60 / 6$$

Ou seja, a duração mínima é de 60 segundos com o intervalo mínimo para cobrança de 60 segundos e o fatiamento de 6 segundos. Neste caso, se ficarmos em ligação 40 segundos, será feita a cobrança de 60 segundos cheios. Caso ultrapasse o intervalo de cobrança, o cálculo fará o seguinte cálculo:

$$60 / 10 = 6$$

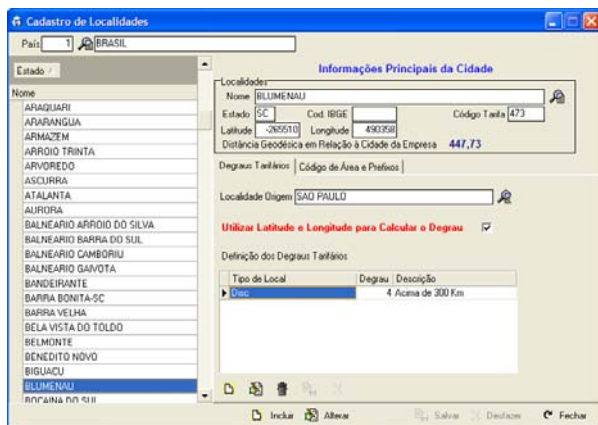
Neste caso, o intervalo de cobrança será a cada 6 segundos um valor adicionado ao valor. O mesmo cálculo é utilizado para o valor do minuto cobrado pela operadora.

**Lembre-se:**

*É importante saber antes de fazermos uma atualização de tarifas no sistema, se sua concessionária está lhe informando o valor com tributos, ou sem tributos. Neste caso, o sistema existe um parâmetro que irá ou não considerar os impostos no valor informado.*

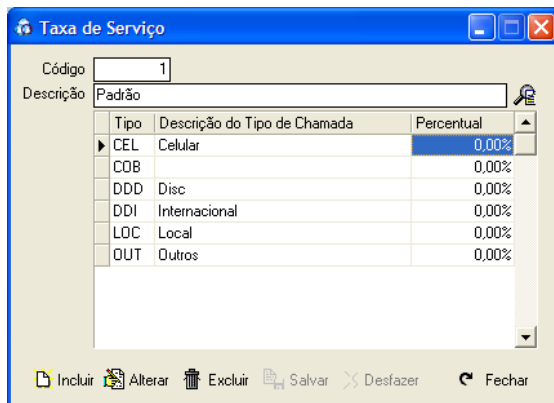
Incluir percentual de tributação do estado no cálculo do valor da ligação

**Degrau:**



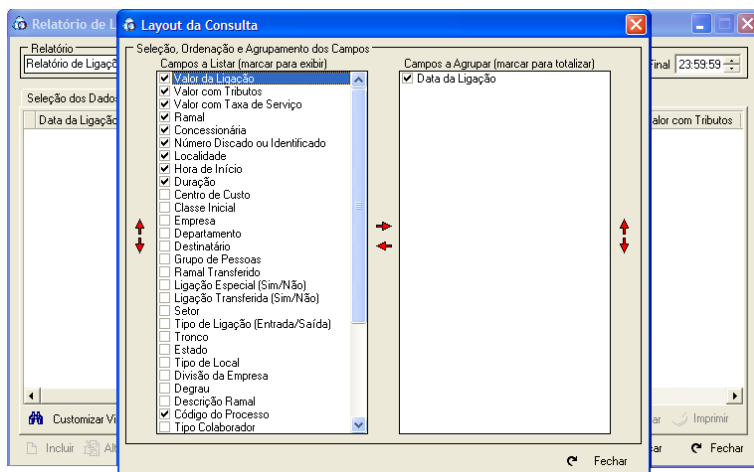
Para entendermos o degrau, o sistema utiliza um cálculo com base na distancia da cidade de origem (da empresa) até a cidade de destino. Neste cálculo é incluso as cidades conurbadas. Podemos verificar se estão como locais as ligações, ou para verificar se será DDD, através do menu Tarifa > Cadastro > Localidades. Nesta mesma tela é feita a atualização dos prefixos, se for necessário.

### Taxa de Serviço:



Caso sua empresa desejar cobrar um valor adicional sobre o valor com tributos, utilize a opção de taxa de serviço existente no serviço. No caso, o sistema irá adicionar um percentual sobre o valor, além dos tributos. Sua localização é no menu Tarifa > Cadastro > Taxa de Serviço.

### Relatório:



**Valor da Ligação:** Valor da tarifa sem incidência de imposto.

**Valor com Tributos:** Valor da tarifa adicionado os impostos.

**Valor com Taxa de Serviço:** Valor da tarifa adicionado os impostos e a taxa de serviço cadastrada.

### Exemplo:

Agora, vamos supor que nossa concessionária cobre R\$ 1,00 o minuto e estamos em ligação 1 minuto e 17 segundos, a cobrança será o seguinte.

|   |
|---|
| $\text{Fatiamento} = 1,00 / 10 = 0,10$ $\text{Segundos} = 17 / 6 = 2,833$ $\text{Valor} = \text{Duração} \times \text{Valor}$ $\text{Valor} = 1,2'' \times \text{R\$ } 1,00 = \text{R\$ } 1,20$ |
|---|