

Manual de Configuração de placas Digivoice Analógicas (FXO) de 4 e 8 canais para URA (Atendedor), Discador e Gravação



Conteúdo

1. CONHECENDO AS PLACAS DIGIVOICE ANALÓGICAS (FXO) DE 4 E 8 CANAIS PARA URA (ATENDEDOR), DISCADOR E GRAVAÇÃO.....	3
2. INSTALAÇÃO FÍSICA DA PLACA KFXO-40 E KFXK-80 PARA URA (ATENDEDOR).....	4
3. INSTALAÇÃO LÓGICA (DRIVER):.....	6

1. Conhecendo as placas Digivoice Analógicas (FXO) de 4 e 8 canais para URA (Atendedor), Discador e Gravação

Este manual técnico compreende a família de placas que possui interface de rede analógica FXO de 4 e 8 canais. A placa que pertence a essa família é a VB0408.

As placas Digivoice com interface FXO são destinadas ao mercado CTI e são equipadas com quatro ou oito canais analógicos. Abaixo na figura 1.1, é mostrada a face superior de uma VB0408 com uma placa VB0408EXP conectada. Mais abaixo (figura 1.2) um desenho da VB0408EXP vista de baixo é apresentado.

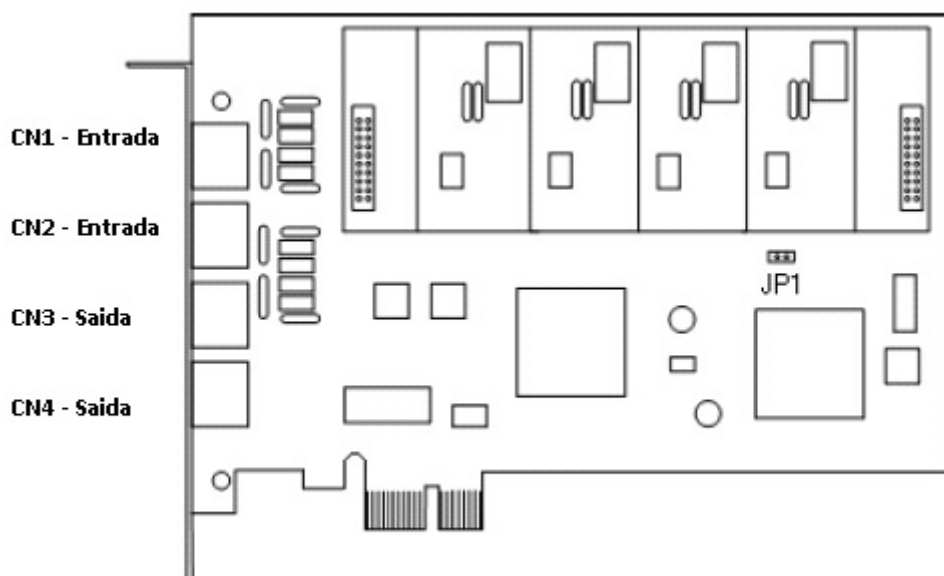


Figura 1.1 – Visão Superior da VB0408 (Fonte: Digivoice).

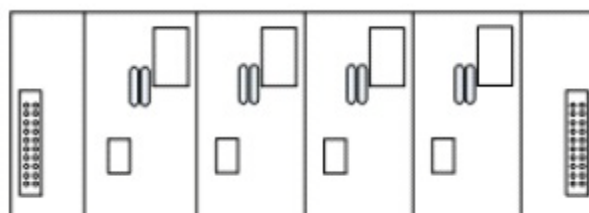


Figura 1.2 – Placa de expansão VB0408EXP (Fonte: Digivoice).

Para que a placa seja utilizada com oito canais, a placa VB0408EXP deve ser conectada com a placa principal. Quando a placa for utilizada com somente quatro canais (sem a placa de expansão), o jumper JP1 deverá estar fechado. Quando a placa for utilizada com oito canais, o jumper JP1 deverá estar aberto.

2. Instalação física da Placa KFXO-40 e KFXK-80 para URA (atendedor)

A conexão das linhas telefônicas na interface de se dá através de conectores tipo RJ45. Cada conector RJ45 possui quatro pares de fios, sendo que cada par é reservado para cada linha.

A Placa VB0408 PCI/PCIe possuem quatro conectores RJ45, dois de entrada de linhas/ramais (CN1 e CN2) e dois de saída de linhas/ramais (CN3 e CN4), que são utilizados somente para aplicação de gravação telefônica, porque o circuito deve ser série.

Caso a placa VB0408 seja destinada a funções de atendedor (URA) ou discador, basta conectar as linhas/ramais nos conectores de entrada CN1 (canais de 1 a 4) e CN2 (Canais de 5 a 8).

No caso de gravação de troncos, a VB0408 ficará posicionada entre o tronco e o PABX. Neste caso os troncos de entrada (Rede Pública) são conectados nos conectores CN1 (canais de 1 a 4) e CN2 (canais de 5 a 8), e a saída (PABX) nos conectores CN3 (canais de 1 a 4) e CN4 (canais de 5 a 8). Sendo assim, os canais que entram pelo CN1 saem pelo CN3 e os que entram pelo CN2 saem pelo CN4.

Na figura 1.3 observa-se a disposição das linhas telefônicas no conector RJ45 da placa (em uma visão lateral), já a figura 1.4 mostra a disposição das linhas conectadas no cabo e conector RJ45.

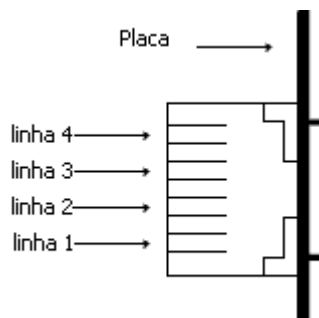


Figura 1.3 – Conector fêmea da placa (Fonte: Digivoice).

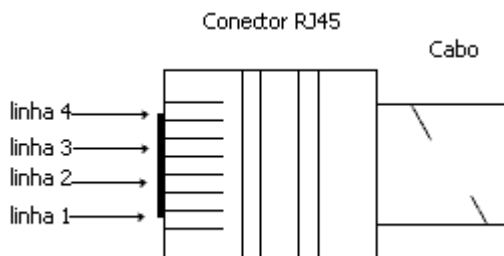


Figura 1.4 – Vista superior do conector RJ45 (Fonte: Digivoice).

A disposição dos canais da placa VB0408 no conector é apresentada na tabela abaixo:

Conector	Direção	Pino	Pino	Canal
CN1	Entrada	1	2	1
CN1	Entrada	3	4	2
CN1	Entrada	5	6	3
CN1	Entrada	7	8	4
CN2	Entrada	1	2	5
CN2	Entrada	3	4	6
CN2	Entrada	5	6	7
CN2	Entrada	7	8	8
CN3	Saída	1	2	1
CN3	Saída	3	4	2
CN3	Saída	5	6	3
CN3	Saída	7	8	4
CN4	Saída	1	2	5
CN4	Saída	3	4	6
CN4	Saída	5	6	7
CN4	Saída	7	8	8

3. Instalação Lógica (Driver):

O driver das placas Digivoice é distribuído em um pacote de software chamado de VoiceLib. Além dos drivers, o instalador da VoiceLib vem com ferramentas para configuração, monitoração, operação e documentação que ajudam a entender o funcionamento dos softwares de hardware da Digivoice.

A versão da VoiceLib compatível com os aplicativos da Visys deverá ser confirmada com o suporte da Visys. Atualmente a versão 4.2.3.0rc38 da VoiceLib é compatível para compilação 7.2.6 dos Softwares Visys.

É recomendada a instalação dos pacotes de software da Digivoice, que contém os aplicativos e drivers necessários para a utilização das mesmas somente após a instalação física da placa (encaixar a placa no sistema).

Após salvar e executar a versão correta do instalador da VoiceLib, o assistente de instalação irá guiá-lo. Recomenda-se somente clicar no botão “Avançar” utilizando os valores padrões apresentados no processo.

Após a instalação do software, o computador deve ser desligado. Quando religado, o sistema operacional já estará com as placas instaladas e configuradas.