

Manual de Configuração de placas Khomp Analógicas (KFXO) de 4 e 8 canais para URA



Conteúdo

1. CONHECENDO AS PLACAS KHOMP ANALÓGICAS (KFXO) DE 4 E 8 CANAIS PARA URA.....	3
2. INSTALAÇÃO FÍSICA DA PLACA KFXO-40 E KFXK-80 PARA URA (ATENDEDOR).....	4
3. INSTALAÇÃO LÓGICA (DRIVER).....	5
4. CONFIGURAÇÃO DA PLACA KFXO-40 E KFXK-80 PARA GRAVADOR PASSIVO	6

1. Conhecendo as placas Khomp Analógicas (KFXO) de 4 e 8 canais para URA

Este manual técnico compreende a família de placas que possui interface de rede analógica FXO ativas de 4 e 8 canais. As placas que pertencem a essa família são: KFXO-40 e KFXO-80.

As placas Khomp com interface FXO são destinadas ao mercado CTI e são equipadas com quatro ou outros canais analógicos. Abaixo na figura 1.1, é apresentada a face superior de uma KFXO-40 com uma placa KDAA-40 conectada. Mais abaixo (figura 1.2) um desenho da KDAA-40 vista de baixo é apresentado.

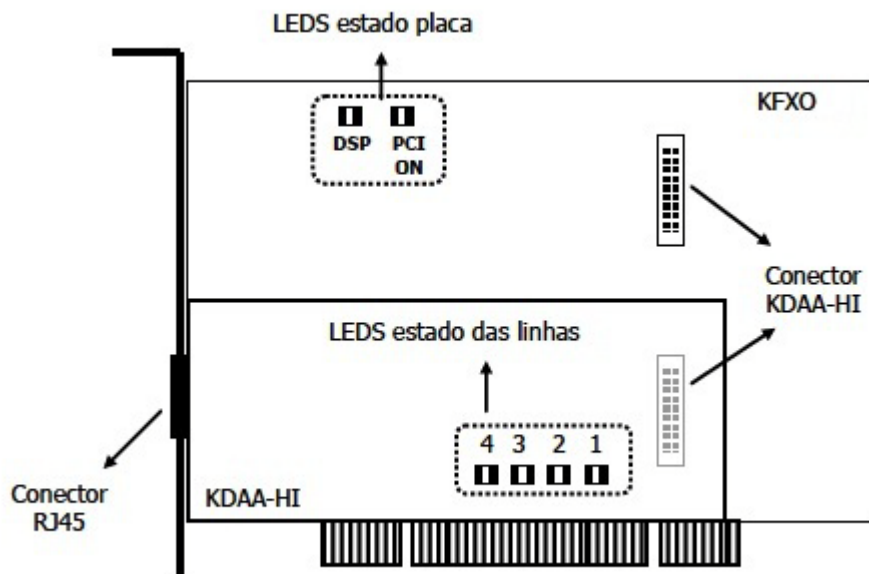


Figura 1.1 – Visão Superior da KFXO-40 (Fonte: Khomp).

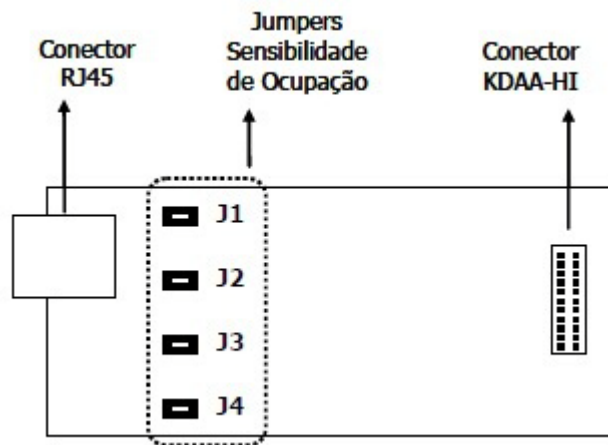


Figura 1.2 – Placa KDAA-HI (Fonte: Khomp).

2. Instalação física da Placa KFXO-40 e KFXK-80 para URA (atendedor)

A conexão das linhas telefônicas na interface se dá através de conectores tipo RJ45. Cada conector RJ45 possui quatro pares de fios, sendo que cada par é reservado para cada linha.

Na figura 1.3 observa-se a disposição das linhas telefônicas no conector RJ45 da placa (em uma visão lateral), já a figura 1.4 mostra a disposição das linhas conectadas no cabo e conector RJ45.

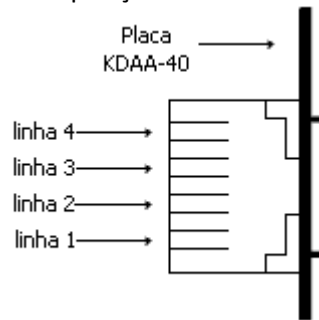


Figura 1.3 – Conector fêmea da placa (Fonte: Khomp).

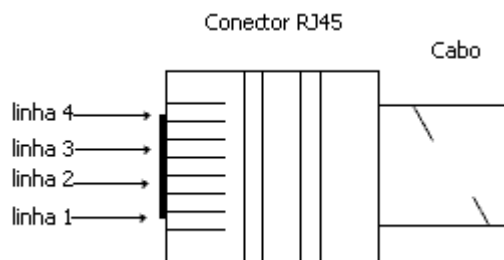


Figura 1.4 – Vista superior do conector RJ45 (Fonte: Khomp).

3. Instalação Lógica (Driver)

O driver das placas Khomp é distribuído em um pacote de software chamado de K3L. Além dos drivers, o instalador da K3L vem com ferramentas para configuração, monitoração, operação e documentação que ajudam a entender o funcionamento dos softwares de hardware da Khomp. A versão da K3L compatível com os aplicativos da Visys deverá ser confirmada com o suporte da Visys. Atualmente a versão 2.1 da K3L é compatível para compilação 7.2.6 dos Softwares Visys.

Antes de encaixar a placa no sistema, é recomendada a instalação dos pacotes de software da Khomp, que contém os aplicativos e drivers necessários para a utilização das mesmas. Caso a placa seja instalada antes do pacote de software, o sistema operacional solicitará o driver, que ainda não está instalado.

Após salvar e executar a versão correta do instalador da K3L, o assistente de instalação irá guiá-lo. Recomenda-se somente clicar no botão Avançar utilizando os valores padrões apresentados no processo.

Após a instalação do software, o computador deve ser desligado para a instalação física da placa. Quando religado, o sistema operacional irá detectar que existe um novo hardware instalado em seu computador. O Assistente para adicionar hardware do Windows o auxiliará a realizar a instalação do driver.

Se a placa for encaixada antes da instalação do driver, recomenda-se que se cancele a instalação iniciada pelo Windows, e depois de baixar e instalar a K3L, instalar o driver manualmente através do Gerenciador de Dispositivos do Windows.

4. Configuração da Placa KFXO-40 e KFXK-80 para Gravador passivo

Através do aplicativo Khomp System Monitor faremos a configuração lógica da placa. Para utilizar este aplicativo Khomp, acesse **Iniciar → Programas → KHOMP → Khomp System Monitor**. A tela seguir é apresentada (Figura 1.5), contendo todas as placas reconhecidas pelo aplicativo. O botão “Configuração” na lateral esquerda permite acesso às informações detalhadas da configuração atual das placas. Já na tela de configuração (Figura 1.6), selecionar a placa que se deseja configurar, e clicar no botão “Configurar”.

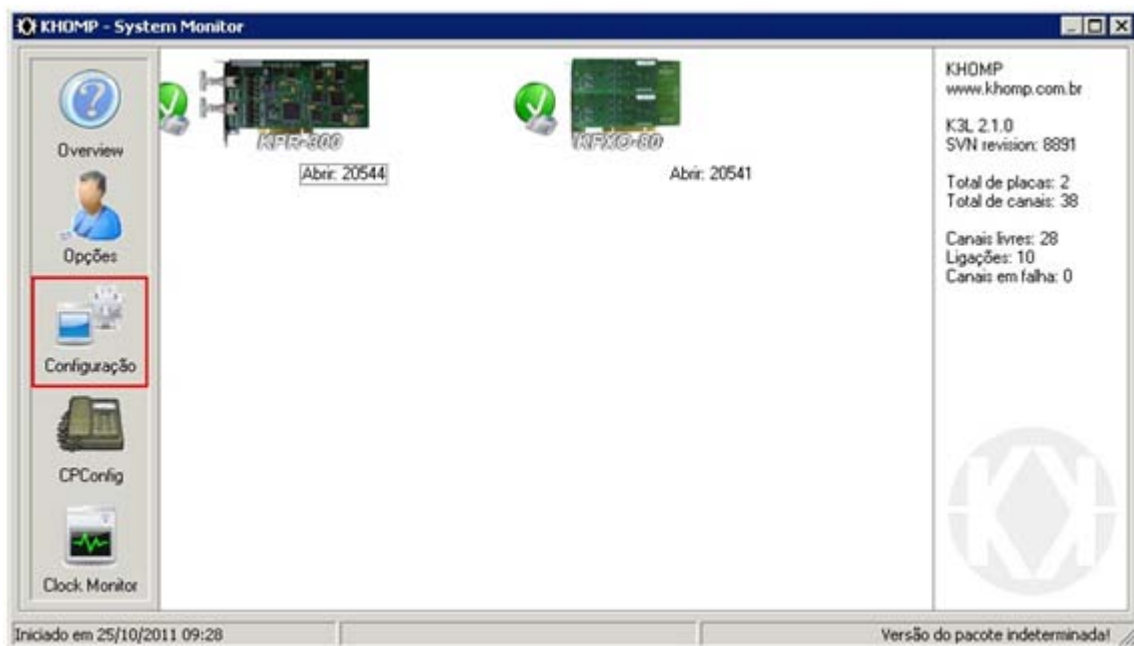


Figura 1.5 – Tela principal do aplicativo, clique em “Configuração” para seguir.

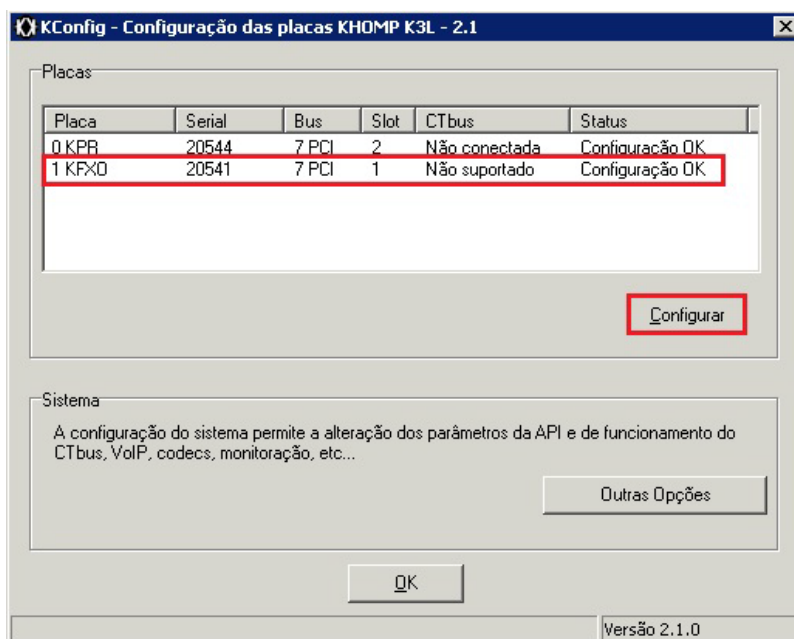


Figura 1.6 – Selecionar a placa KFXO-HI desejada e clicar em “Configurar”.

Já na tela de configuração da placa KFXO (Figura 1.7), não é necessário fazer alterações, somente confirmar a configuração sugerida clicando no botão “OK”.

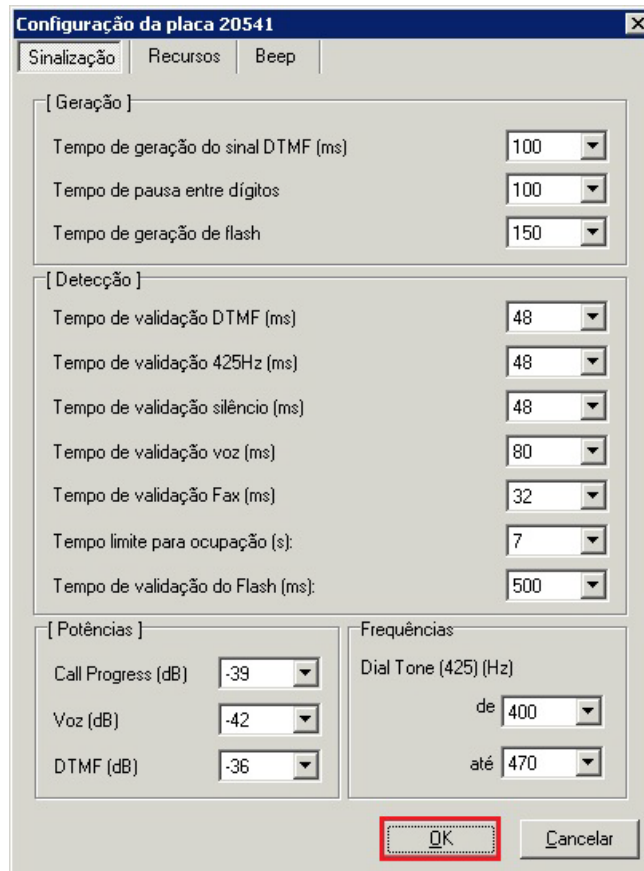


Figura 1.7 – Confirmar a configuração sugerida e após confirmar em “OK”.

Voltando a tela de configuração das placas, confirmar a configuração efetuada clicando em “OK” (Figura 1.8).

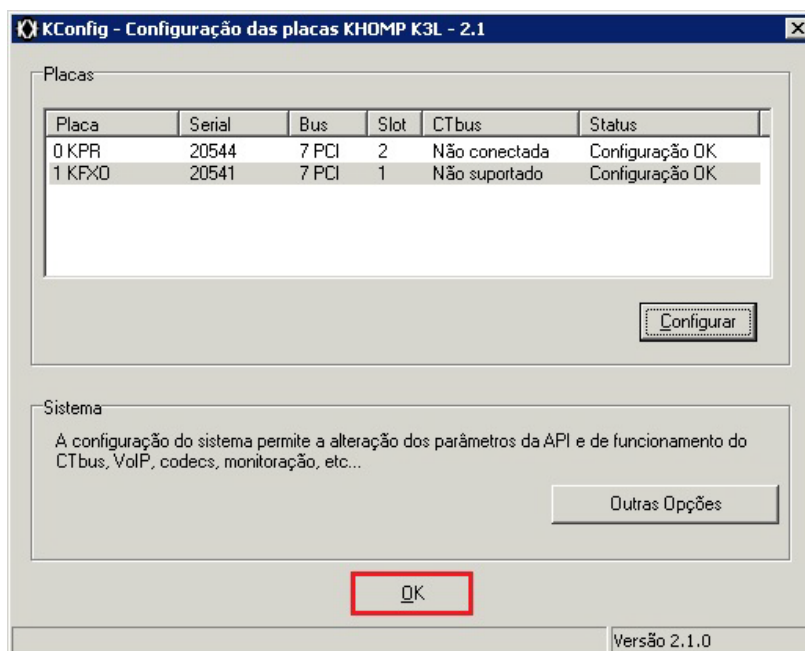


Figura 1.8 – Confirmar a configuração clicando em “OK”.